

### PERSONUPPGIFTER Om kontot disponeras av flera personer disponerar ni kontot var för sig

Namn (Ekobanken hämtar adressuppgifter från SPAR)

Kontohavare (förmyndare 1 om kontohavaren är under 18 år)	Personnummer
Tel dagtid (även riktnummer)	Tel kvällstid (även riktnummer)

Namn (Ekobanken hämtar adressuppgifter från SPAR)

Medkontohavare (förmyndare 2 om kontohavaren är under 18 år)	Personnummer
Tel dagtid (även riktnummer)	Tel kvällstid (även riktnummer)


Namn (Ekobanken hämtar adressuppgifter från SPAR)

Kontohavare - barns konto under 18 år	Personnummer
---------------------------------------	--------------

Ekobankens  
noteringar

### VAD SKA PENGARNA VERKA FÖR? Endast ett alternativ kan väljas.

På [www.ekobanken.se](http://www.ekobanken.se) finns exempel på utlåning inom varje område.

- Alla bankens ändamål   
  Ekologiska ändamål   
  Sociala ändamål   
 
- Kulturella ändamål   
  Lokala kontoformer \*   
  Bistånd \*

\* Se hemsidan eller kontakta banken och skriv in ert val här för dessa kontoformer: \_\_\_\_\_

### KONTOVILLKOR

Statlig insättningsgaranti gäller för alla kontovillkor i Ekobanken.

Räntor för de olika kontovillkoren finns på [www.ekobanken.se](http://www.ekobanken.se). Ekobankens räntor omprövas normalt kvartalsvis.

Fullständiga kontovillkor finns i Allmänna villkor för inlåning.

#### SPARKONTO

Ingen uppsägningstid. Ränta beräknas dag för dag. Högre ränta för saldo över 50.000 kr. Barn under 18 år får den högre räntan från första kronan. Kombinera gärna med ett månadssparande via autogiro.

Alternativ: Räntefritt sparande, Stödkonto  Kontot skapar möjligheter för banken att ge ränterabatter till allmännyttiga verksamheter. Alla stödkontoinnehavare får en årlig redovisning över vilka verksamheter som fått stöd.

#### SPARBREV MED UPSÄGNINGSTID

Fria insättningar men uttag görs genom uppsägning av belopp 1, 2, 3, 6, 9 eller 12 månader i förväg.

Längre uppsägningstid ger högre ränta. Förtida uttag är möjliga mot avgift. Räntan läggs årligen till kontot och är tillgänglig för lyftning utan avgift. Ränta räknas dag för dag.

Kombinera gärna med ett månadssparande.

Uppsägningstid:  månader (1, 2, 3, 6, 9 eller 12 mån)

#### BUNDET KONTO MED FAST RÄNTA

En insättning per konto. Bundet konto med fast ränta för hela placeringstiden 1, 2 eller 5 år. Räntan läggs årligen till kontot och är tillgänglig för lyftning utan avgift. Övriga förtida uttag är möjliga mot avgift eller ränteskillnadsersättning. Räntan räknas dag för dag. Bindningstid:  1 år  2 år  5 år

Kontohavare (förmyndare 1 om kontohavaren är under 18 år)	Personnummer
Medkontohavare (förmyndare 2 om kontohavaren är under 18 år)	Personnummer
Kontohavare - barns konto under 18 år	Personnummer

### OBLIGATORISKT FÖRANMÄLT KONTO OCH INTERNETTJÄNST

Internettjänsten ger dig möjlighet att föra pengar till och från ditt föranmälda konto i annan bank. En inloggningskod skickas separat per post om du saknar e-legitimation, Bank-ID eller Mobilt Bank-ID. Anmäl föranmält konto även om du ej önskar använda Internettjänsten.

Bankkonto i annan bank inkl clearingnummer	Bank	Saknar e-leg, Bank-ID och behöver en kod <input type="checkbox"/>
--	------	---

### AUTOGIRO

#### Regelbundet sparande (Gäller ej bundet konto)

Bank	Personnummer
Clearing- och kontonummer	Automatiskt månadssparande med kr
Som dras den	Med start månad

### AVSLUT AV KONTO I ANNAN BANK

Bank	Clearing- och kontonummer	Personnummer
------	---------------------------	--------------

### ANSÖKAN OM MEDLEMSKAP I EKOBANKEN

Ni erbjuds att köpa ägarinsatser i Ekobanken och stödja framväxten av banken.

Grundinsats är 1.000 kr och har ingen kurs. Ytterligare andelar har en kurs, se [www.ekobanken.se](http://www.ekobanken.se)

<input type="checkbox"/> Grundinsats 1.000 kr.	<input type="checkbox"/> Ytterligare andelar för _____ kronor. Antalet fastställs utifrån aktuell kurs.
--	---

### FULLMAKT

#### För barns konto

Som förmyndare/vårdnadshavare till ovanstående barn, ger vi varandra fullmakt att, var och en för sig, företräda barnet gentemot Ekobanken. Fullmakten innebär t ex att den ena vårdnadshavaren ensam kan ta ut pengar från barnets konto. Ger ni varandra fullmakt får ni tillgång till barns konton via internettjänst Denna fullmakt gäller gentemot banken tills den skriftligen ändras eller återkallas.

Ort och datum	Saknar e-leg, Bank-ID och behöver en kod <input type="checkbox"/>	Ort och datum	Saknar e-leg, Bank-ID och behöver en kod <input type="checkbox"/>
Underskrift förmyndare 1		Underskrift förmyndare 2	

### ÖVRIGA UPPGIFTER

Lagen om penningtvätt gör att vi måste ställa vissa frågor för att ha kunskap om våra kunder.

Läs mer på [www.peningtvatt.se](http://www.peningtvatt.se). Lämna kompletterande uppgifter i bilaga om utrymmet nedan inte räcker.

Inkomstkälla	<input type="checkbox"/> tillsvidareanställning	<input type="checkbox"/> eget företag	<input type="checkbox"/> annan _____
Jag är medborgare i	<input type="checkbox"/> Sverige	<input type="checkbox"/> annat land _____	
Bosatt i	<input type="checkbox"/> Sverige	<input type="checkbox"/> annat land _____	
Är du eller någon i din familj en person i politiskt utsatt ställning	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nej	

### UNDERSKRIFTER

Jag/vi har tagit del av och godkänner de allmänna villkoren samt i förekommande fall villkoren för Ekobankens Internettjänst och Autogiro. Genom min underskrift nedan förbinder jag mig att:

- Förvara personlig inloggningskod / annan säkerhetslösning till Internettjänsten på betryggande sätt.
- Följa bankens anvisningar för Internettjänsten och de tjänster som utnyttjas genom den.
- För föranmält konto för insättningar och uttag ger jag Ekobanken i uppgift att överföra från/till mitt konto i annan bank enligt ovan vid de tider och med de belopp som jag anger på bankens internetsida. Även av mig på samma sätt beställda överföringar mellan mina konton i Ekobanken omfattas av detta avtal.
- Båda vårdnadshavares underskrifter krävs för barn under 18 år.
- Bifoga vidimerad kopia av id-handling.

Ort och datum	Ort och datum
Kontohavare (förmyndare 1 om kontohavaren är under 18 år)	Medkontohavare (förmyndare 2 om kontohavaren är under 18 år)

**Skicka kontoöppningsblanketten tillsammans med vidimerad kopia av id-handling portofritt till Ekobanken, Frisvar, 153 20 JÄRNA**

### 1. Allmänt.

Parter är Ekobanken medlemsbank, nedan kallad Banken och den för vilken ett konto förs, nedan kallad Kontohavaren. Denne är fordringsägare gentemot banken beträffande tillgodohavande på kontot. Med Kontohavaren förstås även Kontohavarna om fler än en Kontohavare finns för samma konto. Kontot kan disponeras bl.a. genom bankens vid var tid aktuella självbetjäningstjänster, såsom Ekobankens Internettjänst. Utbudet av självbetjäningstjänster kan komma att variera.

Finns särskilda villkor för självbetjäningstjänster eller för tilläggstjänst kopplad till kontot, gäller de särskilda villkoren utöver dessa villkor. I den mån dessa allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med de särskilda villkoren, skall de särskilda villkoren ha företräde.

### 2. Förfogande över konto.

Över kontot förfogar Kontohavaren samt den som genom fullmakt från Kontohavaren fått sådan rätt. Förfogande över kontot får ske i enlighet med de anvisningar som banken vid var tid meddelar. Banken förbehåller sig rätten att avgöra om ID-handlingar, fullmakter och andra behörighetshandlingar kan godkännas. Om kontot disponeras av flera personer, kan Banken med befriande verkan betala ut belopp till enbart en av dessa om inte annat framgår av bankens register. Om rätten att förfoga över kontot skall ändras, måste samtliga kontohavare skriftligen bekräfta ändringen till banken.

Banken får belasta kontot med belopp avseende betalning för annan förfallen fordran, som Banken har mot Kontohavaren (kvittning).

Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kontohavarens uppehälle.

### 3. Ränta och ränteberäkning.

Ränta beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tid tillämpas av Banken för respektive kontoform. Uppgift om aktuellt räntesats erhålls dels i samband med att kontot öppnas, dels via Bankens webbsida på Internet ([www.ekobanken.se](http://www.ekobanken.se)), i Bankens Internettjänst, i bankens kundinformationsblad eller genom Bankens kundtjänst. Ränta på inestående medel på kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Röntan beräknas efter faktiskt antal dagar baserat på ett år med 365 dagar (365/365). Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med dagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Ränta för räntebärande konton tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på röntan enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

Vid ränteändring beräknar banken röntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ändringen träder i kraft. Banken ändrar normalt räntor på inlåningskonton kvartalsvis. Ändringen annonseras på bankens webbsida och syns i Internettjänsten samma dag den genomförs. Dessa ordinarie ränteändringar beror på omständigheter som banken inte råder över, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget. Om räntesatsen vid annan tidpunkt ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständighet som Banken inte råder över, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, underrättas Kontohavaren eller genom särskilt meddelande så snart det kan ske. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på annan omständighet eller om beräkningsgrunderna för ränta ändras underrättas Kontohavaren genom bankens kundinformationsblad eller genom särskilt meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

### 4. Insättning och uttag. Bankens ansvar för genomförande av transaktion.

Insättning på konto ska i samtliga fall ske med angivande av det kontonummer i Banken där beloppet ska sättas in. Uttag från kontot ska ske genom överföring till Kontohavarens eget föranmälda konto i annan bank eller genom överföring till annat konto i Banken. Kontohavaren ska anmäla sådant konto i annan bank till Banken skriftligen eller på annat sätt enligt Bankens vid var tid gällande kontroll- och identifieringsrutiner. Om föranmält konto inte anmäls och registrerats kan överföring endast ske efter skriftligt uppdrag till Banken i varje enskilt fall. Ändring av uppgift om eget konto i annan bank ska ske skriftligen senast åtta bankdagar före det att ändringen ska träda i kraft. Vid överföring av medel från kontot till eget konto i annan bank, kan belopps- och andra begränsningar förekomma. Upplýsningar om sådana begränsningar kan erhållas av Banken. Kontohavaren ansvarar för att det angivna kontot i annan bank tillhör denne. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommer genom att Kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer i annan bank. Banken ska dock vidta skäliga åtgärder för att försöka få tillbaka de medel som den felaktiga betalningstransaktionen avsåg. Kontohavaren godkänner

en betalningstransaktion genom att följa de anvisningar som ges på Bankens självbetjäningstjänster eller genom att datera och underteckna ett skriftligt betalningsuppdrag. Överföring till och från eget konto i annan bank kan ske genom att ha Autogiro kopplat till kontot. Då godkänner Kontohavaren betalningstransaktionen genom att ingå avtal om Autogiro och anmäla det konto varifrån överföring ska ske.

Om Kontohavaren har godkänt en betalningstransaktion i enlighet med vad som anges ovan svarar Banken för att transaktionen genomförs. Om en transaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot Kontohavaren. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot Kontohavaren för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

### 5. Tjänster via internet, personlig kod, reklamation m.m.

Vid användande av banktjänst via internet skall Kontohavaren iakttaga vad Kontohavaren erhåller eller blir upplyst om via Bankens webbsida. Kontohavaren ansvarar själv för att ha den för ändamålet lämpliga utrustning som krävs för att nå Bankens webbsida vid användande av Internettjänsten såsom hårdvara, programvara, kommunikationsutrustning och internetabonnemang et c. Inför åtgärder som innebär att Internettjänsten hålls stängd t. ex. vid planerade driftsavbrott, ska Banken i så god tid som möjligt hålla Kontohavaren informerad. Vid oplanerade driftsavbrott ska Banken åtgärda dessa skyndsamt. Banken kan inte i något av dessa fall ställas till ansvar för förluster eller kostnader som Kontohavaren kan åsamkas. Banken loggar alla frågor och andra transaktioner som Kontohavaren skickar till Banken via Internettjänsten. Det är viktigt och Kontohavarens ansvar att logga ut sig från Internettjänsten efter varje tillfälle Kontohavaren använt tjänsten. Detta för att det inte skall uppstå risk för obehörigt intrång.

I samband med öppnande av konto eller tjänst i Banken tilldelas Kontohavaren en kod, vilken ger Kontohavaren tillgång till Bankens självbetjäningstjänster på internet. Omyndig Kontohavare tilldelas inte någon kod. Förmyndare eller den som av annan anledning företräder någon som är Kontohavare i Banken, måste ansöka om egen kod. Den som företräder en annan Kontohavare ska på begäran kunna uppvisa den eller de behörighetshandlingar som grundar rätten att disponera kontot. Kontohavaren förbinder sig att hantera sin kod på ett sådant sätt att ingen obehörig kan få tillgång till den, att inte anteckna koden på ett sådant sätt att dess samband med Banken och dess tjänster framgår, genast förstöra kodlapp och kuvert samt att – vid misstanke om att en obehörig kan ha fått kännedom om koden – genast anmäla detta till Bankens kundtjänst och få koden spärrad.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren har underlåtit att skydda koden ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor. För det fall att kontot har kunnat användas obehörigen och att detta har möjliggjorts genom att Kontohavaren med grov oaktsamhet har åsidosatt sina åtaganden ansvarar Kontohavaren dock för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor. Om Kontohavaren har handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren dock vara betalningsansvarig för hela beloppet. Oavsett vad som anges ovan ansvarar inte Kontohavaren för något belopp som har belastats kontot efter det att Kontohavaren anmält att kontot ska spärras. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen. Även om Kontohavaren inte varit oaktsam, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet om Kontohavaren inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren inte underrättar Banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot. Banken förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra Kontohavarens kod och/eller konto vid misstanke om obehörigt utnyttjande av kod eller konto.

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavaren av Banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att Kontohavaren får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta Banken om detta och begära rättelse (reklamation). Vid utebliven eller för

sen reklamation gäller vad som ovan regleras om ansvar för konto. Kontohavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas på begäran av Banken. Banken ska omedelbart efter en utredning i tillämpliga fall betala tillbaka beloppet för den icke godkända transaktionen till Kontohavaren och återställa det debiterade betalkontots kontoställning till den som skulle ha förelagat om den icke godkända transaktionen aldrig hade ägt rum.

#### **6. Tidpunkt för mottagande av betalningsorder, genomförandetid och återkallelse. Övertrassering.**

Banken ska, när Kontohavaren lämnar en order om överföring till eller från kontot, anses ha tagit emot betalningsordern på den Bankdag som uppdraget kommer Banken tillhanda under Bankens öppettider eller i förekommande fall de tider som anges i Bankens Internettjänst. En överföring mellan två inlåningskonton i Banken sker samma Bankdag som uppdraget mottas av banken. Vid överföring till ett inlåningskonto i en annan svensk bank debiteras Kontohavarens konto på den Bankdag när Banken mottar uppdraget och beloppet är mottagande bank tillhanda normalt efterföljande Bankdag. Med Bankdag avses i dessa villkor inte lördag, söndag, annan allmän helgdag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton. Har Kontohavaren lämnat Banken uppdrag om överföring från kontot förbinder sig Kontohavaren att se till att tillräckliga medel finns på kontot vid varje överföringstillfälle. Om täckning saknas på kontot har Banken rätt att makulera uppdraget. Banken är inte skyldig att underrätta kontohavaren om att uppdraget ej har utförts p. g. a. bristande behållning på kontot. Om brist uppkommer på kontot, s.k. övertrassering, är Kontohavaren skyldig att omedelbart täcka bristen genom inbetalning till kontot. Övertrassering föranleder dessutom att särskild ränta debiteras enligt de grunder som Banken vid varje tid allmänt tillämpar. Om ett uttag från ett konto skulle orsaka en brist men denna täcks genom motsvarande insättning på kontot samma dag, räknas detta inte som övertrassering och särskild ränta för övertrassering tas inte ut. En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kontohavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen.

#### **7. Avgifter och kostnader.**

Avgifter för kontot och de tjänster som anslutits till detta utgår enligt de grunder som banken vid varje tidpunkt tillämpar. För bundna konton och konton med uppsägningstid gäller särskilda villkor, se nedan.

När kredit knutits till kontot gäller Bankens villkor för utlåning, se dessa.

Bankens kostnader för att driva in fordran hos Kontohavaren ska ersättas av denne. Ersättning ska också utgå för Bankens skriftliga betalningspåminnelser.

#### **8. Återbetalning av transaktion.**

Dessa villkor gäller endast transaktioner som utförs inom EES och i kronor, euro eller någon annan av EES-ländernas valutor. Kontohavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, dessa villkor och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

#### **9. Spärr av konto.**

Ekobanken har rätt att omgående spärra kontot och därmed även rätten att använda därtill anslutna tjänster och krediter om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kontoinnehavare har gjort sig skyldig till inte ringa avtalsbrott.
2. Det finns skälig anledning att anta att kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Ekobanken, att kontot missbrukas av kontohavare eller att kontot används av obehörig.
3. Kontohavarens identitet inte kunnat kontrolleras tillförlitligt eller tillräcklig information om kundens identitet eller affärsförbindelsens syfte och art inte kunnat inhämtas för att uppnå tillfredsställande kundkännedom.
4. De sanktioner som EU-rådet vid var tid utfärdat som avser kontohavaren. Dessa riktar sig mot personer eller enheter som misstänks för inblandning i terroristhandlingar eller samröre med terrorister och personer med anknytning till vissa regimer utanför EU.

#### **10. Avslutande av konto.**

Såväl Kontohavaren som Banken har var för sig rätt att bestämma att och när kontot skall avslutas.

Avslutande av konto med flera Kontohavare kan endast göras av Kontohavarna gemensamt. Vid uppsägning utbetalar Banken eventuellt tillgodohavande och räntan till det föranmälda konto som Kontohavaren anmält till banken respektive när det inte finns något föranmält konto enligt det uppdrag som Kontohavaren lämnar i den skriftliga uppsägningen.

Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7§ föräldrabalken förordnas, upphör avtalet och rätten att använda konto. Banken har rätt att avsluta ett nyöppnat konto som Kontohavaren inte börjat använda inom ett år från det att kontot lagts upp.

Om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5% av gällande prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring och Kontohavaren inte gjort uttag eller insättning på kontot under de tre senaste åren, är Banken inte skyldig att betala ut det tillgodohavande som fanns på kontot vid avslutandet annat än på Kontohavarens begäran.

Om brist på kontot uppgår till större belopp eller om brist uppkommer vid ett flertal tillfällen på ett eller flera av kontohavarens konton, eller om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott har banken rätt att utan föregående meddelande genast spärra och avsluta kontot samt att spärra och avsluta alla kontohavarens andra konton, varvid banken, om det är möjligt, i förväg skall meddela kontohavaren om avslutandet.

#### **11. Ändring av villkor (förutom villkor avseende ränta).**

Villkoren kan komma att förändras över tid. Sådana ändringar träder i kraft två månader efter det att Kontohavaren underrättats om desamma. Ändring av villkoren lämnas genom särskilt meddelande till Kontohavaren. Information i Bankens kundinformationsblad räknas som sådant särskilt meddelande. Om Kontohavaren inte godkänner ändringen får denna omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder i kraft.

#### **12. Meddelanden m.m.**

Kontohavaren ska underrätta Banken om ändring av adress, telefon eller annan omständighet som kan antas påverka förhållandet mellan Kontohavare och Banken. Banken lämnar information och meddelanden enligt dessa villkor skriftligen till Kontohavaren. Bankens kund- och informationsblad distribueras till alla kunder flera gånger årligen. Detta ska anses som ett skriftligt meddelande till Kontohavaren. För Kontohavare som är anslutna till Ekobankens Internettjänst kan Banken lämna information och meddelanden via Internettjänsten.

Kontohavaren anses ha fått del av information då denna lämnats på ovan angivet sätt eller om Banken har sänt meddelande till Kontohavaren under den adress som är känd för Banken så ska meddelandet anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast på den sjunde dagen efter avsändandet. Banken lämnar avgiftsfri information per post till Kontohavaren om enskilda betalningstransaktioner minst en gång i månaden om Kontohavaren särskilt begär det. Om Kontohavaren har tillgång till Ekobankens Internettjänst kan informationen tillhandahållas via denna kanal. För kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas. Viss information från Banken finns även på engelska.

### 13. Ansvarsbegränsning.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken är inte heller ansvarig för skada som beror av brist eller fel i energiförsörjning, eller fel i teleförlinje eller teknisk utrustning som tillhör annan än banken och som banken inte har kontroll över. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om Banken varit normalt aktsam.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter en räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

### 14. Tillämplig lag och domstol.

Svensk lag ska tillämpas på dessa villkor. Tvister enligt dessa villkor prövas i allmän domstol. Kontohavaren kan även, i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, inge klagomål med begäran om rättelse direkt till Banken eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden.

## SÄRSKILDA VILLKOR OCH ÖVRIGT

### Särskilda villkor för bundna konton med fast ränta

Bundet konto med fast ränta är ett sparkonto med fast ränta och fast löptid, vilken bestäms vid kontots öppnande. Räntan läggs årligen till kontot och är då tillgänglig för lyftning utan avgift. Endast en insättning kan göras på kontot och den ränta som fastställs är den som gäller i banken för aktuell bindningstid på insättningsdagen. Uttag av hela eller delar av tillgodohavandet kan ske när som helst. Vid uttag före löptidens slut har Banken rätt att ta ut en uttagsavgift som motsvarar räntan för återstående löptid på kontot jämfört med Ekobankens då aktuella räntesats för motsvarande konto, dock minst en minimiavgift.

### Särskilda villkor för sparbrev med uppsägning

Sparbrev med uppsägning är ett sparkonto med rörlig ränta, där kapitalet kan tas ut efter en uppsägningstid om ett bestämt antal månader, vilka bestäms vid kontots öppnande. Räntan läggs årligen till kontot och är då tillgänglig för lyftning utan avgift. Valfria belopp kan sättas in. Uttag av hela eller delar av tillgodohavandet kan ske när som helst. Vid uttag före uppsägningstidens slut har Banken rätt att ta ut en uttagsavgift med en viss procent på uttaget belopp, dock minst en minimiavgift.

### Särskilda villkor för lånsparakonto

Lånsparakonto är ett obundet sparkonto utan ränta. På grundval av månadens lägsta saldo beräknas en bonus vid utgången av varje kalenderår och sätts in på ett särskilt räntefritt inlåningskonto. Bonus kan enbart användas mot utlåningsränta. Bonusen är inte tillgänglig för lyftning förrän vid utgången av första kalenderåret efter att kontohavaren beviljats lån i banken. Valfria belopp kan sättas in och uttag av hela eller delar av tillgodohavandet kan ske när som helst. Om kontot avslutas utan att bonusen har utnyttjats tillfaller den ett allmännyttigt projekt.

### Information enligt Personuppgiftslagen om bankens behandling av personuppgifter m m

Personuppgiftsansvarig är Ekobanken medlemsbank, 516401-9993. Personuppgifter registreras när du lämnar intresseanmälan, ansökan eller ingår avtal med banken, även via internet, som förberedelse/ administration eller fullgörande av ett uppdrag/avtal samt för att Banken skall kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag såsom

myndighetsrapportering. Banken kan också komma att använda uppgifterna för att skicka ut information till dig. För en god kund- och registervård kan uppgifterna kompletteras med uppgifter från privata och offentliga register.

Om du vill ha information om personuppgifter om dig som Banken behandlar, om du vill rätta felaktiga uppgifter eller vill ha reklamspärr kan du begära det skriftligt från Ekobanken, Box 64, 153 22 Järna.

### Bolags- och verksamhetsinformation

Ekobanken medlemsbank, 516401-9993, Box 64, 153 22 Järna, telefon 08-55171470. Webbsida: [www.ekobanken.se](http://www.ekobanken.se).

### Tillsynsmyndighet

Banken har tillstånd att driva bankrörelse vilket innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

### Svensk insättningsgaranti

Insättningsgarantin innebär att staten garanterar insättningar på konton i banker, kreditmarknadsföretag med flera institut. Det betyder att du som sparare får ersättning från staten om ett institut går i konkurs. Garantin ger en maximal ersättning motsvarande 100 000 euro per kund och institut. Vid beräkning av täckningsnivån räknas beloppet i euro om till svenska kronor enligt den valutakurs som gällde dagen för ersättningsrättens inträde. Insättningsgaranti gäller för alla inlånekonton i Ekobanken. Läs mer om insättningsgarantin på Bankens webbsida och på [www.insättningsgarantin.se](http://www.insättningsgarantin.se).

### Information enligt distans- och hemförsäljningslagen. Ångerrätt.

Du har rätt att frånträda ett ingånget avtal som du gjort på distans med Banken om sparkonto, stödkonto, sparbrev eller bundet konto med fast ränta, s.k. ångerrätt, genom att till Banken sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ekobanken ska då snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka det belopp som satts in på kontot. Återbetalning sker i första hand till föranmält konto.

### SÄRSKILDA VILLKOR FÖR MEDGIVANDE TILL AUTOGIRO

Jag ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto eller från det konto som är anslutet till angivet bankgironummer, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfalldagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas

### Beskrivning

#### Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t. ex. bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

#### *Definition av bankdag*

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

#### *Information om betalning*

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom underteckandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

#### *Täckning måste finnas på kontot*

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

#### *Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)*

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören. Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

#### *Medgivandets giltighetstid, återkallelse*

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

#### *Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro*

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

## LEGITIMATIONSKONTROLL - VIDIMERAD KOPIA PÅ ID-HANDLING

Lägg ID-handlingen i detta fält och kopiera handlingen inklusive blanketten. Det är sedan kopian med den inkopierade ID-handlingen som skall bevittnas.

### 1. ID-handling Namnteckningsprov av kopierad ID-handling ovan:

Ort och datum	Underskrift
---------------	-------------

### 2. Intyg Att denna kopia av ID-handling överensstämmer med originalhandling intygas (av 2 personer).

Förnamn och efternamn	Förnamn och efternamn
Personnummer	Personnummer
Telefon dagtid	Telefon dagtid
Ort och datum	Ort och datum
Underskrift	Underskrift

### 3. Ärende Denna ID-handling skickas till Ekobanken i samband med:

--