

# ALLMÄNNA VILLKOR BOLÅN

## 2016-05-23

### 1. ALLMÄNT

Långgivare är Ekobanken medlemsbank "banken", org.nr. 516401-9993, Box 64, 153 22 Järna, tfn 08-551 714 70, webbplats: [www.ekobanken.se](http://www.ekobanken.se), e-mail: [info@ekobanken.se](mailto:info@ekobanken.se) eller den som efter en eventuell överlåtelse, är innehavare av skuldebrevet. Styrelsens säte är Södertälje. Ekobanken är en medlemsbank och har tillstånd att bedriva bankrörelse, vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla banktjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

Bankens tjänster är huvudsakligen internetbaserade. En förutsättning för användande av många av bankens tjänster är att Kund innehar ett giltigt Bank-ID, utgivet av någon av de deltagande bankerna i samarbetet avseende BankID

Villkoren för lånet bestäms av skuldebrevet. Med skuldebrev avses den handling som benämns Skuldebrev, tillhörande säkerhetsbilaga jämte den villkorsbilaga och de allmänna lånevillkor som båda vid var tid gäller för lånet.

Villkorsbilagan anger bl.a. gällande ränte- och amorteringsvillkor, förfallodagar, effektiv ränta, villkorsperiod och det totala beloppet som ska betalas. Villkorsbilagan kan komma att utfärdas senare än skuldebrevet och efter lånets utbetalning. Bilagan ska utfärdas snarast möjligt efter det att villkoren för lånet bestämts.

### 2. DEFINITIONER

I dessa allmänna villkor, kontrakt, pantförskrivningshandling och borgensförbindelse ska följande begrepp ha här nedan angiven innebörd.

"bolån"	Lån vilka var för sig har en löptid om normalt 30-50 år och en ränta som är bunden under en viss del av avtalstiden, dock minst tre månader.
"kreditkostnad"	Sammanlagda beloppet av räntor, avgifter och andra kostnader som konsumenten ska betala med anledning av krediten, dock med undantag för notariatsavgifter.
"pant"	Egendom som ställts som säkerhet för bankens fordran,
"pantbrev"	Handling som utfärdas som bevis på inteckning i fastighet .
"pantförskrivning"	Den förklaring pantsättaren gör vid pantsättning hos banken.
"pantsättare"	Person som gjort en pantförskrivning,

### 3. LÅNEVILLKORENS GILTIGHETSTID

Lånet förfaller i sin helhet till betalning den dag som i villkorsbilagan anges som slutbetalningsdag (lånets löptid). Förändringar av amorteringsvillkoren under löptiden påverkar inte slutbetalningsdagen.

Lånets löptid är indelad i villkorsperioder. Villkorsperiod kan vara indelad i flera räntebindningsperioder. Den första villkorsperioden löper från och med lånets utbetalningsdag till och med dagen före första villkorsändringsdag. Villkors- och räntebindningsperioder anges i villkorsbilagan. Ny villkorsperiod inträder på villkorsändringsdag. För ny villkorsperiod kommer lånet att löpa med de lånevillkor (allmänna lånevillkor för bolån och villkor i övrigt) som banken allmänt tillämpar för ifrågasvarande slag av kredit på villkorsändringsdagen; bl a kan därvid ränte- och amorteringsvillkoren komma att ändras.

De räntebindningstider som banken erbjuder är angivna som cirkatider. Om kredittagaren senast 14 dagar före villkorsändringsdag skriftligen meddelat banken önskemål om viss räntebindningstid, får lånet den räntebindningstid som närmast motsvarar önskemålet och som erbjuds av banken. Erhåller banken önskemålet försent kommer banken behandla lånet som om inget önskemål framförts. Om inget önskemål framförs kommer lånet att löpa med samma räntebindningstid som gällt under föregående villkorsperiod. Finns inte den räntebindningstid som tidigare gällt för lånet bland bankens erbjudna räntebindningstider kommer lånet löpa med den räntebindningstid som närmast motsvarar den som gällt under föregående villkorsperiod.

Kredittagaren erhåller i samband med villkorsändringsdag ny villkorsbilaga vilken, tillsammans med eventuellt nya gällande allmänna lånevillkor för konsument, tillställs kredittagaren snarast efter det att villkoren för lånet bestämts.

### 4. RÄNTA

Kredittagaren ska betala ränta till banken efter en årlig räntesats som beräknas på vid var tid utestående lånebelopp. Räntesatsen fastställs på lånets utbetalningsdag och utgår från och med utbetalningsdagen och beräknas enligt den räntesats som framgår av villkorsbilagan och enligt de grunder som banken vid var tid tillämpar för lån av detta slag.

Räntan för lånet kan vara fast vilket innebär att räntesatsen är bestämd för villkorsperioden, eller i det fall villkorsperioden är indelad i räntebindningsperioder, bestämd för varje räntebindningsperiod. Ränteändring sker på villkorsändringsdag och ränta utgår från och med denna. För lån med cirka tre månaders bindningstid sker ränteändring på ränteändringsdag.

Sker ränteändring på annan dag än ränteförfallodag kan debitering för närmast följande förfallodag göras efter den räntesats som gällde före ändringen. Detta justeras genom tillägg eller avdrag i nästa låneavisering.

Banken underrättar kredittagaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla, se punkt 33 (Meddelanden m.m.).

Med *effektiv ränta* avses kreditkostnaden (ränta, särskilda avgifter och andra obligatoriska kostnader) angiven som en årlig ränta, d.v.s. räntesatsen per år beräknas på lånebeloppet med beaktande av delbetalningar under lånets löptid. Uppgift om vad den effektiva räntan uppgår till vid tidpunkten för utbetalningen av lånet framgår av villkorsbilagan som erhålls i samband med utbetalningen av lånet.

### 5. ANNUITET

På villkorsbilagan har angivits inom vilken tid krediten ska återbetalas till banken. Betalningarna, vari ingår amortering, ränta och avgifter, ska uppgå till lika stora belopp och beräknas så att krediten till fullo blir återbetald under den avtalade kredittiden. Har banken enligt punkt 4 (Ränta) ändrat räntesatsen för krediten eller har kredittagaren utnyttjat sin rätt enligt punkt 14 (Förtidsbetalning) att helt eller delvis betala krediten i förtid eller finns det annat skäl kan dock kredittiden komma att förlängas eller förkortas utan föregående uppsägning. Sådan ändring har banken rätt att göra när som helst under kredittiden.

### 6. DET TOTALA BELOPPET SOM SKA BETALAS

Det totala beloppet som ska betalas för lånet är summan av lånebeloppet och kredittagarens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet som anges i avtalet ger endast en indikation på vad det totala beloppet kan komma att bli. Eftersom ett bolåns löptid är indelad i flera villkorsperioder för vilka räntesatsen fastställs vid respektive villkorsändringsdag kan det totala

beloppet för lånet inte förutses vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande. Det totala beloppet beräknas istället utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande och bör endast ses som ett exempel.

## 7. DRÖJSMÅLSRÄNTA

Om betalning avseende kapital, ränta eller avgifter avseende detta lån inte fullgörs på bestämd tid, ska kredittagaren utöver ovan angiven ränta, erlägga en särskild dröjsmålsränta beräknad efter den för lånet gällande räntesatsen med ett tillägg av fem procentenheter eller, när hela lånet förfallit till betalning, en procentenhet på det till betalning förfallna beloppet till dess full betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa.

## 8. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift (t.ex. uppläggningsavgift) till banken som ersättning för de kostnader banken har för krediten.

De särskilda avgifter som kredittagaren ska betala till banken finns angivna i villkorsbilagan. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av en särskild avgift för krediten i den mån bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Kredittagaren ska även vara skyldig att till banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som banken vid var tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelseavgift, förseningsavgift och avgift för underrättelse till borgensman och pantsättare då kredittagaren inte uppfyllt sina åtaganden. Vidare ska kredittagaren betala kostnader och avgifter för anknyttande avtal om tjänst eller liknande som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. försäkring.

Kredittagaren ska även ersätta bankens kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalad säkerhet samt för att bevaka och driva in bankens fordran hos kredittagaren eller annan betalningsskyldig.

Banken lämnar på begäran upplysningar om gällande avgifter. Banken äger således när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter enligt denna punkt.

## 9. VILLKOR FÖR UTNYTTJANDE AV LÅNET

Lånet utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som banken och kredittagaren kommer överens om.

## 10. BETALNING AV FÖRFALLNA BELOPP

Senast på respektive förfalldag ska kredittagaren till banken betala:

- Amortering, om sådan angetts;
- Annuitet, om sådan angetts;
- Ränta för tiden från närmast föregående förfalldag till och med aktuell förfalldag. Den första förfalldagen beräknas dock ränta från och med utbetalningsdagen till och med förfalldagen;
- Eventuell dröjsmålsränta enligt punkt 7 (Dröjsmålsränta); och
- Eventuella avgifter enligt punkt 8 (Avgifter och kostnader).

På slutförfalldagen förfaller utestående kapitalbelopp till betalning.

## 11. AUTOMATISK BETALNING

Har överenskommelse träffats om att förfallna belopp automatiskt ska tas ut från ett konto som kredittagaren har i banken, görs sådant uttag på förfalldagen. Kredittagaren ska se till att tillräckligt stort belopp/kreditutrymme finns tillgängligt

på kontot på förfalldagen. Infaller förfalldagen på dag som inte är bankdag ska beloppet/kreditutrymme finnas tillgängligt redan på den bankdag som närmast föregår förfalldagen. Om kontobehållningen på förfalldagen inte räcker till betalning av förfallet belopp, får banken senare göra ytterligare överföringsförsök enligt de rutiner som banken vid var tid tillämpar och/eller tillfälligtvis underlåta att belasta kontot. Om banken belastar kontot när full täckning saknas får banken senare låta transaktionen återgå.

## 12. AVRÄKNINGSORDNING

Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på lånet till betalning förfallna avgifter, kostnader, dröjsmålsräntor och räntor inklusive ränteskillnadsersättning innan avräkning sker på kapitalskulden.

## 13. BANKENS RÄTT ATT SÄGA UPP KREDITEN TILL BETALNING I FÖRTID

Banken har rätt att säga upp lånet till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger,

1. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av lånefordringen.
2. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av lånefordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning.
4. Säkerhet som ställts för lånet har avsevärt försämrats.
5. Det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill banken kräva betalning i förtid enligt punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor från den tidpunkt då banken sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till kredittagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kredittagaren tillhanda.

Har banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kredittagaren vid uppsägning enligt punkterna 4-5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för lånet.

## 14. FÖRTIDSBETALNING

Kredittagaren har rätt att när som helst helt eller delvis betala lånet i förtid. Betalar kredittagaren lånet i sin helhet ska kredittagaren härutöver betala ränta och andra kostnader för lånet fram till tiden för förtidsbetalningen men inte för tiden därefter. Om lånet förtidsinlöses eller med tillämpning av lånevillkoren bringas att förfalla till betalning i förtid före villkorsändringsdag, banken på kredittagares önskemål medger att lånet binds på annan villkorsperiod före aktuell villkorsändringsdag eller lånet av annan anledning helt eller delvis löses i förtid före aktuell villkorsändringsdag, har banken rätt att för återstående del av lånets räntebindningstid erhålla ränteskillnadsersättning (RSE) av kredittagaren. Det gäller dock inte för den del av räntan som motsvaras av en kreditgarantiavgift, när statlig kreditgaranti har lämnats och avgift utgår för garantin.

Den ränteskillnadsersättning som i kredittagaren vid förtidsinlösen ska betala beräknas med utgångspunkt i högst skillnaden mellan å ena sidan räntan på lånet och andra sidan en jämförelseränta.

Jämförelseräntan utgörs av den årseffektiva räntan som vid betalningstillfället i allmänhet gäller för bostadsobligationer med en löptid som motsvarar återstående räntebindningstid för lånet ökad med en procentenhet.

Om lånet löses i förtid genom en betalning från en obligatorisk försäkring som garanterar återbetalningen, och täcker

försäkringen inte ränteskillnadsersättningen, har banken inte rätt att ta ut ränteskillnadsersättning av I kredittagaren.

Närmare uppgift om storleken på ränteskillnadsersättningen och hur den beräknas kan erhållas på begäran. Bankens beräkning av ränteskillnadsersättning sker i enlighet med lag och Finansinspektionens vid var tid gällande föreskrifter och allmänna råd.

#### 15. BYTE AV KREDITTAGARE

Bankens skriftliga medgivande krävs för att krediten ska kunna överföras till annan.

#### 16. RÄTT FÖR BORGESMAN OCH PANTSÄTTARE ATT PÅKALLA ATT KREDITEN SÅGS UPP

Borgensman har inte rätt att säga upp sitt borgensåtagande och pantsättare får inte återkalla sin pantsättning. Borgensman och pantsättare, som inte är kredittagare för krediten, får emellertid var för sig skriftligen begära att banken säger upp krediten till betalning enligt 13 (Bankens rätt att säga upp krediten till betalning i förtid). Sådan uppsägning kan medföra att borgensman blir tvungen att betala på grund av sin borgen respektive att banken tar pant i anspråk. Har banken mottagit sådan begäran om uppsägning, och det enligt bankens bedömning föreligger grund för uppsägning enligt punkt 13 (Bankens rätt att säga upp krediten till betalning i förtid) men underlåtit att inom sex veckor därefter säga upp krediten, upphör borgensåtagandet respektive pantsättning, som gjorts av den som begärt att krediten ska sägas upp, sex månader efter det att banken mottagit denna begäran. Detta sker dock inte, om banken på grund av kredittagarens försummelse före utgången av sistnämnda frist vidtagit rättsliga åtgärder mot den som begärt uppsägning eller inlett förhandling med denne angående borgensåtagandet respektive pantförskrivningen.

#### 17. KOMPLETTERANDE SÄKERHET

Om säkerhet som ställts för krediten inte längre är betryggande, eller risk föreligger för att kredittagaren inte kommer att fullgöra sin förbindelse i behörig ordning, är kredittagaren skyldig att inom av banken bestämd tid omedelbart ställa kompletterande säkerhet.

#### 18. PANT STÄLLD AV ANNAN ÄN KREDITTAGAREN

Pant, som annan än kredittagaren pantsatt som säkerhet för lånet, gäller endast som säkerhet för kredittagarens förpliktelser på grund av lånet, såvida inte annat angivits.

Banken har rätt att – utan minskning i rätten till pant som annan än kredittagaren pantsatt i skuldebrevet för detta lån – utlämna av kredittagaren eller annan ställd pant som inte pantsatts i skuldebrevet för detta lån. Vad som nyss sagts gäller även avkastning av pant, som pantsatts i skuldebrevet av kredittagaren eller annan, om avkastningen är förfallen till betalning men inte behövs för att täcka förfallen ränta eller kostnad för lånet.

#### 19. ORDNINGSFÖLJD MELLAN SÄKERHETER

Fullgör kredittagaren inte sina förpliktelser enligt skuldebrevet får banken bestämma dels i vilken ordningsföljd ställd säkerhet (pant, borgen m.m.) ska tas i anspråk, dels i vilken ordningsföljd kredittagarens förpliktelser ska betalas genom att ställd säkerhet tas i anspråk.

#### 20. PANTSÄTTARENS VÅRD AV PANTSATT EGENDOM

Pantsättaren äger inte utan bankens medgivande låta väsentligt förändra pantsatt egendom. Pantsättaren äger inte heller utan bankens medgivande använda egendomen för ändamål som väsentligt avviker från det som förutsatts vid lånets beviljande. Finner banken att bestämmelserna i denna punkt åsidosatts på sådant sätt att egendomens värde avsevärt försämrats, är lånet förfallet till omedelbar betalning, om banken påfordrar detta.

#### 21. AVKASTNING M.M. AV PANT

Avkastning och andra rättigheter som grundas på panten omfattas också av pantsättningen och utgör pant. Sålunda omfattar t.ex. pantsättning av aktie rätt för banken att delta i fondemission, nyemission eller annan emission var till aktien ger rätt. Som framgår av punkt 24 (Bankens pantvård) är banken emellertid inte skyldig att tillse att sådana rättigheter tillvaratas. Om det ändå sker, är banken redovisningskyldig mot pantsättare.

#### 22. BANKENS PANTVÅRD

Banken är skyldig att förvara panten väl. Banken ska i förekommande fall avbryta preskription och verkställa bevakning vid kallelse på okända borgenärer liksom även i konkurs, om pantsättare begär det efter konkursutbrottet. Då kungörelse utfärdats om dödande av pantsatt handling ska banken anmäla om den innehar handlingen. Banken är dock inte skyldig att vidta någon av dessa åtgärder beträffande fordringsbevis som utgörs av kuponger eller som är avsedda för den allmänna rörelsen, t.ex. obligationer, eller för vilka svensk rätt inte gäller.

Bankens pantvård omfattar inte mer än vad som angetts i denna punkt. Banken är alltså t.ex. inte skyldig att i fråga om värdepapper lyfta utdelning och ränta eller bevaka pantsättares rätt i samband med emissioner, aktieutbyten, konverteringar, utskiftningar eller liknande. Banken är inte heller skyldig att vidmakthålla det personliga betalningsansvaret för värdepapper såsom intecknat skuldebrev.

#### 23. HUR PANT TAS I ANSPÅK AV BANKEN

Banken får ta pant i anspråk på sätt banken finner lämpligt. Banken ska härvid förfara med omsorg och, om så är möjligt och det enligt bankens bedömning kan ske utan förfång för banken i förväg underrätta pantsättare härom.

Vid tillämpning av vad ovan sagts kan pantsatt finansiellt instrument säljas i annan ordning än på marknadsplats där instrumentet är inregistrerat eller annars är föremål för handel. Om panten utgörs av tillgodohavande på konto hos banken får banken, utan föregående underrättelse till pantsättare, omedelbart göra sig betald genom att ta ut förfallet belopp från kontot.

Består panten av skuldebrev, för vilket pantsättaren svarar personligen eller med viss egendom, är skuldebrevet gentemot pantsättaren förfallet till betalning vid anfordran, oavsett skuldebrevets föreskrifter om förfallotid.

#### 24. RÄTT FÖR BANKEN ATT TECKNA PANTSÄTTARENS NAMN

Pantsättare ger genom pantsättningen banken eller den banken utser rätt att teckna pantsättares namn då detta är nödvändigt för att tillvarata bankens panträtt. Detta bemyndigande får inte återkallas så länge pantsättningen gäller.

#### 25. KONTROLL OCH BESIKTNING AV PANTSATT EGENDOM

För kontroll av att pantsatt egendom inte sjunker i värde så att dess värde som säkerhet avsevärt försämrats äger banken verkställa besiktning av densamma, ävensom av pantsättaren erhålla de upplysningar som banken finner erforderliga.

#### 26. LÖSEN AV BYGGNAD PÅ TOMTRÄTT

Pantsättaren får inte utan bankens medgivande efterge rätt att erhålla lösen för belånad byggnad och därtill hörande anläggning på tomträtt eller godkända lösenvärde, om detta inte räcker till täckande av bankens fordran.

Om bankens rätt berörs och om denne så påfordrar, ska pantsättaren hänskjuta frågan om lösenvärde till prövning av domstol. Pantsättaren får i sådant fall inte yrka lägre lösenvärde än banken godkänner och inte heller underlåta att åberopa de skäl och bevis som banken önskar framföra.

#### 27. ÖVERFÖRING AV OBELÅNADE PANTBREV

När banken inte längre är panthavare och inte fått uppgift om annan panthavare eller begäran framställts om att skriftligt pantbrev ska utfärdas, har banken rätt att elektroniskt överföra datapantbrev till arkivet för obelånade pantbrev i Lantmäteriets pantbrevsregister. Om panten även är pantförskriften till annan utlämnas panten till denne. Borgensmannens rätt enligt punkt 29 ska dock beaktas.

#### 28. BETALNING FRÅN BORGENSMAN

Betalar borgensman till banken på grund av sin borgen, ska borgensmannen särskilt meddela banken att denne betalt såsom borgensman och begära att detta noteras hos banken.

#### 29. BORGENSMANS RÄTT TILL PANT

Om borgen har tecknats på detta skuldebrev, gäller följande i fråga om borgensmans rätt till egendom som pantsatts i skuldebrevet av kredittagaren ensam eller tillsammans med annan.

Panten ska utgöra säkerhet för borgensmans återkrav (regresskrav) mot kredittagaren i den mån banken inte tar panten i anspråk för kredittagarens förpliktelser enligt skuldebrevet eller annan förpliktelse gentemot banken för vilken denna pant också utgör säkerhet. Utgör panten säkerhet för flera borgensmäns återkrav ska de ha rätt till panten i förhållande till vars och ens återkrav, såvida de inte överenskommer om annat.

Borgensman har i förhållande till banken inte rätt till annan egendom, som har pantsatts till banken av kredittagaren eller annan.

Banken får lämna ut avkastning av pant, som inte behövs för betalning av förfallet belopp enligt skuldebrevet, utan att borgensmans ansvar minskar på grund av detta.

Om generell borgen för kredittagarens förpliktelser tecknats gäller, istället för bestämmelserna ovan i denna punkt, att generell borgensman inte har någon rätt till pant.

#### 30. HUR PANT TAS I ANSPRÅK FÖR BORGENSMANS ÅTERKRAV

Har borgensman betalt till banken på grund av sin borgen, får borgensmannen utnyttja sin rätt till pant enligt punkt 29 först sedan banken fått full betalning för sin fordran enligt skuldebrevet eller annan förpliktelse gentemot banken för vilken denna pant också utgör säkerhet. Vill borgensmannen utnyttja denna rätt, får banken välja mellan att lämna ut panten till borgensmannen eller att själv ombesörja realisation av panten.

#### 31. FÖRSÄKRING

Pantsatt egendom ska – så länge förpliktelse, för vilken panten utgör säkerhet inte fullgjorts – vara försäkrad hos försäkringsgivare som banken godkänner på de villkor banken finner erforderliga. Försäkringen ska alltid omfatta brandrisk, såvida det inte är fråga om obebodda tomtmark.

Om kredittagaren inte visar att försäkring gäller enligt ovan, har banken rätt att ombesörja försäkring på kredittagarens bekostnad eller säga upp lånet till omedelbar betalning.

Finns vid inträffad brandskada inte gällande brandförsäkring har banken rätt att till försäkringsgivare, som ändå infriar lånet, överlämna och transportera de handlingar, skuldförbindelser och säkerheter som behövs för att försäkringsgivaren ska kunna träda i bankens ställe mot kredittagaren.

#### 32. BANKENS RÄTT ATT ÖVERLÅTA KREDIT M.M.

Banken har rätt att utan kredittagarens medgivande överlåta eller pantsätta sin fordran till annan.

#### 33. MEDDELANDEN M.M.

Kredittagare, borgensman och pantsättare skall omgående underrätta banken om ändring av namn, adress, e-post och telefonnummer.

Om kredittagaren har tillgång till internetbanken kan information och meddelanden såsom kontoutdrag och aviseringar lämnas via internetbanken. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos banken eller som i annat fall är känd för banken. Bankens kund- och informationsblad distribueras till alla kunder flera gånger årligen. Detta ska anses som ett skriftligt meddelande till kredittagaren.

Information och meddelanden som lämnas via bankens internettjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått kredittagaren så snart den gjorts tillgänglig. Brev om krediten, som banken sänder till kredittagare, borgensman och pantsättare ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i kontraktet eller som i annat fall är känd för banken. Om banken anser det lämpligt kan meddelanden även skickas till av kredittagaren uppgiven e-post adress.

Med vardag avses dag som inte infaller på en söndag, annan allmän helgdag, lördag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton.

Bestämmelserna i denna punkt gäller inte meddelande för avbrytande av preskription.

Med verkan för alla kredittagare kommer meddelanden till dem avseende gemensamt lån, t.ex. aviseringar och information inför villkorsändringsdag, att översändas endast till en av kredittagarna.

#### 34. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, data- eller telefel eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall än som avses i första stycket ovan skall inte ersättas av banken om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då banken eller den banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket i denna punkt får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Om betalningen skjuts upp skall banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter en högre räntesats än den som motsvarar det av riksbanken fastställda, vid varje tidpunkt gällande referensränta med ett tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket i denna punkt förhindrad att ta emot betalning, har banken för

den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

### 35. ÅNGERRÄTT

Någon ångerrätt gäller inte för detta lån

### 36. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

Svensk lag är tillämplig på detta skuldebrev. Tvist i anledning av detta skuldebrev ska avgöras av svensk domstol. Banken har även rätt att väcka talan mot kredittagaren vid domstol i annat land om kredittagaren har hemvist där eller har någon av sina tillgångar i det landet.

### 37. MAKULERING AV SKULDEBREV

Om banken inte meddelar annat kommer skuldebrevet att makuleras en månad efter det att lånet är slutbetalat, såvida inte kredittagaren dessförinnan begärt skuldebrevet tillbaka.

### 38. KREDITGARANTI

Har staten lämnat särskild garanti (statlig kreditgaranti) för lånet gäller följande.

Banken betalar en särskild avgift till staten för den statliga kreditgarantin enligt grunder staten fastställer. Kredittagaren ska ersätta banken för denna kostnad i enlighet med vad banken bestämmer.

Banken äger rätt att säga upp lånet till betalning helt eller delvis på tid banken bestämmer om den statliga kreditgarantin upphör eller ändras på sådant sätt att säkerheten därmed för lånet avsevärt försämras.

Om staten infriar den statliga kreditgarantin inträder staten i bankens rättigheter mot kredittagaren (regressrätt).

### UPPLYSNINGAR

#### TILLSYNSMYNDIGHET

Tillsynsmyndigheten för bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

#### KLAGOMÅLSHANTERING

Klagomål avseende lånet bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet hos banken som tillhandahåller lånet. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig hos banken.

#### TVISTEPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

#### UPPGIFTSLÄMNANDE TILL REGISTER

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av banken.

#### BANKENS BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER ENLIGT PERSONUPPGIFTSLAGEN

Personuppgifter som lämnas till banken kommer att behandlas av banken och dess behöriga intressebolag och samarbetspartners. Ändamålen med bankens behandling av personuppgifterna är att samla in och kontrollera personuppgifter inför ett beslut (t.ex. att lämna ett lån) samt att administrera och fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller andra författningar.

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring,

statistik, metod- och affärsutveckling, riskhantering samt för att utvärdera tjänster och produkter. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning och information om bankens tjänster och produkter. Personuppgifter som inhämtas från annan än den person behandlingen avser kan komma att behandlas. Personuppgiftsansvarig är banken.

Banken kommer vid behandlingen av personuppgifter att iakttäta stor försiktighet för att skydda den enskildes personliga integritet. Uppgifterna kommer endast att göras tillgängliga för personer som behöver ha tillgång till uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete för bankens räkning.

Registrerad har rätt att få information från banken angående vilka personuppgifter som banken behandlar beträffande den registrerade. Registrerad har även rätt att begära att banken tar bort eller rättar uppgifter som är felaktiga eller ofullständiga. Registrerad kan vända sig till banken för begäran om direktreklamspärr eller rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

Banken kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.

Det som sägs ovan om kredittagaren gäller även eventuell borgensman och annan pantsättare än kredittagaren.

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervärd kan banken komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t.ex. uppdateringar av adressuppgifter med hjälp av statens person- och adressregister, SPAR.

Personuppgifterna kan komma att, för behandling för bankens räkning enligt ovan och då enligt särskilt avtal om sekretessåtagande, behandlas av andra bolag i koncernen i vilken banken ingår samt för bankens räkning av samarbetande företag eller uppdragstagare, såväl inom som utom EU- och EES området. Banken kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig till eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa tjänster.

Banken kan, till följd av svensk/utländsk lag, svensk/utländsk myndighets föreskrift eller beslut och/eller bankens avtal med svensk/utländsk myndighet, handelsregler eller avtal/villkor för vissa produkter, vara skyldig att till annan lämna uppgift om I kredittagarens förhållande enligt avtalet. Det åligger kredittagaren att på begäran av banken tillhandahålla den information, inkluderande skriftliga handlingar, som banken bedömer vara nödvändiga för att fullgöra sådan skyldighet.

Om kredittagaren vill ha information om vilka av kredittagarens personuppgifter som behandlas av banken har kredittagaren rätt att en gång per år begära skriftlig uppgift från banken. För sådan begäran samt rättelse av en personuppgift som banken behandlar hänvisas till bankkontoret.

Det som sägs ovan om kredittagaren gäller även eventuella förmyndare, godemän eller förvaltare samt borgensman och annan pantsättare än kredittagaren.