

# ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING KONSUMENT 2016-05-23

## 1. ALLMÄNT

Tjänsterna i dessa allmänna villkor tillhandahålls av Ekobanken medlemsbank "banken", org.nr. 516401-9993, Box 64, 153 22 Järna, tfn 08-551 714 70, webbplats: [www.ekobanken.se](http://www.ekobanken.se), e-mail: [info@ekobanken.se](mailto:info@ekobanken.se). Styrelsens säte är Södertälje. Ekobanken är en medlemsbank och har tillstånd att bedriva bankrörelse, vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla banktjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

Bankens tjänster är huvudsakligen internetbaserade. En förutsättning för användande av många av bankens tjänster är att Kund innehar ett giltigt Bank-ID, utgivet av någon av de deltagande bankerna i samarbetet avseende BankID.

Bestämmelserna för Internetbanken återfinns i slutet av dessa Allmänna villkor.

## 2. DEFINITIONER

I dessa allmänna villkor ska följande begrepp ha här nedan angiven innebörd.

**Autogiro:** En betaltjänst för debitering av kontohavarens konto där initiativet till en betalningstransaktion tas av betalningsmottagaren på grundval av kontohavarens medgivande till mottagaren eller en annan bank.

**Bankdag:** Tid då bankernas kontor allmänt är bemannade och öppna i den utsträckning som krävs för genomförande av en betalningstransaktion.

**Betalningsdag:** Den dag som kontohavaren eller - i de fall en betalningstransaktion initieras av en betalningsmottagare denne - anger att en viss betalningstransaktion ska genomföras.

**Betalningsinstrument:** Check- eller giroblankett, annat personligt instrument eller annan personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder.

**Betalningsorder:** Varje instruktion som en betalare eller betalningsmottagare ger sin bank om att en betalningstransaktion ska genomföras.

**Betalningstransaktion:** Insättning, uttag eller överföring av medel som initierats av betalaren eller betalningsmottagaren.

**Betalningstjänster:** Tjänster som gör det möjligt att sätta in och ta ut kontanter på konto samt de transaktioner som krävs för förvaltning av kontot, genomförande av betalningstransaktioner genom bl. a. autogiro, olika betalningsinstrument, kontobaserade betalningar eller penningöverföring.

**Bryttidpunkt:** Den tidpunkt som banken har fastställt efter vilka medel eller betalningsorder ska anses mottagna nästföljande bankdag.

**Kalenderdag:** Varje dag under ett kalenderår.

**Kontohavare:** Den för vilken kontot förs.

**Köpdag:** Dag då köp/kontantuttag med kort sker hos näringsidkare.

**Referensväxelkurs:** Den växelkurs som ligger till grund för beräkning av valutaväxling.

**Valuteringsdag:** Dag då belopp på konto debiteras (tas ut) eller krediteras (görs tillgängligt).

Ovanstående definitioner gäller såvitt inte annat anges även beträffande de särskilda bestämmelser eller avtal för viss tjänst som i förekommande fall har anslutits till kontot.

## 3. PRIORITETSORDNING MELLAN AVTALSVILLKOR

Dessa allmänna villkor gäller för kontot samt för de betalnings- och informationstjänster som banken tillhandahåller och som i förekommande fall har anslutits till kontot.

Dessa villkor är tillämpliga för samtliga betalningstransaktioner oavsett valuta. Punkterna 9 (Växelkurser), 20 (Genomförandetid vid betalningstransaktion), 24 (Ansvar för genomförande av betalningstransaktioner) och 25 (Återbetalning av betalningstransaktioner initierade av eller via en betalningsmottagare) är dock endast tillämpliga på betalningstransaktioner som utförs inom EES-området i EUR, SEK eller i någon annan av EES-ländernas valutor.

I den mån dessa allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med de särskilda bestämmelser eller avtal som gäller för visst kontoslag eller viss tjänst, ska de särskilda bestämmelserna eller avtal för det specifika kontot eller tjänsten ha företräde. De särskilda villkoren för respektive kontoslag framgår på Ekobankens hemsida och i internetbanken.

## 4. KONTOTS HUVUDDRAG VID NYTTJANDE AV BETALTJÄNSTER

Betalningstransaktioner till och från kontot kan utföras via bankkontor eller tjänster, som banken vid var tid tillhandahåller och som har anslutits till kontot.

För vissa kontoslag kan vid var tid förekomma begränsningar i rätten att disponera kontot. Det kan vidare vid var tid förekomma begränsningar i rätten att ansluta tjänster till kontot.

Ekobanken utför endast utlandsbetalningar i undantagsfall.

## 5. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Kontohavaren är fordringsägare gentemot banken beträffande tillgodohavande på kontot.

Om det finns två eller flera kontohavare till kontot, har de rätt att göra uttag var för sig om inte annat framgår av bankens register. Om en eller flera kontohavares rätt att förfoga över kontot ska ändras, måste samtliga kontohavare skriftligen bekräfta ändringen till banken.

Om kontohavaren är omyndig och inte annat framgår, förfogar dennes förmyndare gemensamt över kontot. Ställföreträdare ska styrka sin behörighet med erforderliga handlingar som ska företes för banken. Ändringar i behörigheten ska omgående anmälas till banken.

Kontohavaren får lämna fullmakt åt annan (fullmaktshavare) att göra uttag eller på annat sätt förfoga över kontot. Sådan fullmakt ska, om banken begär det, vara skriftlig och företes för banken.

Banken förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar, fullmakter och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av banken.

Förfogande över kontot får ske i enlighet med de anvisningar som banken vid var tid meddelar.

Förbehåll från kontohavarens sida om rätt för annan att förfoga över tillgodohavande på kontot får endast göras enligt av banken godkänd formulering.

Efter särskild överenskommelse kan förfogande även ske genom användning av betalnings- och informationstjänster som har anslutits till kontot.

Banken får belasta kontot med

- de belopp som kontohavaren beordrat/godkänt och inte återkallat enligt dessa villkor eller särskilda bestämmelser eller avtal för viss tjänst
- avgifter m.m. för kontot, de tjänster som i förekommande fall har anslutits till kontot och andra tjänster eller uppdrag som banken utfört åt kontohavaren enligt dessa villkor eller särskilda

bestämmelser eller avtal för visst kontoslag eller viss tjänst, samt

- övertrasseringsränta och likvider för andra förfallna fordringar som banken har på kontohavaren.

Belastning sker enligt de rutiner som banken vid var tid tillämpar.

Överlåtelse av fordran enligt kontot får ske endast till viss person.

Vid överlåtelse eller pantsättning bör ny rättsägare till sin egen säkerhet anmäla överlåtelsen/pantsättningen till banken.

## 6. FULLMAKTSHAVARES BEHÖRIGHET M.M.

Om kontohavaren gett annan fullmakt att ensam disponera kontot, s.k. dispositionsrätt, anses fullmakten – om inte annat angetts däri – innefatta behörighet för dispositionsrättshavaren att för sitt behov som fullmaktshavare ta emot och kvittera handlingar avseende tjänster som i förekommande fall ansluts till kontot. Fullmaktshavare anses även ha behörighet att via självbetjäningstjänst över internet eller telefon disponera över medel på kontot, oavsett om kontohavaren själv sedan tidigare har avtal med banken om sådan tjänst. Fullmaktshavaren har också rätt att få information om saldo, transaktioner samt eventuell beviljad kredit på kontot.

Samma rätt att inom ramen för sitt förordnande disponera medel via självbetjäningstjänst över internet eller telefon och få information om saldo m.m. har god man och förvaltare som har förordnats för kontohavaren enligt föräldrabalken.

Om en dispositionsrätt återkallas hos banken ska de handlingar och kort som fullmaktshavaren mottagit från banken återlämnas till banken.

Kontohavaren är ansvarig gentemot banken och övriga kreditinstitut som kan vara berörda, för skada, som uppkommer genom uppsåtlig eller grovt oaktsam åtgärd eller underlåtenhet av fullmaktshavare.

## 7. RÄNTA

Ränta på tillgodohavande på kontot utgår efter den räntesats och enligt de grunder som banken vid var tid tillämpar. På vissa kontoslag förekommer s.k. räntetrappa. De allmänna regler som tillämpas vid ränteberäkning återfinns i punkt 8 (Allmänna regler för beräkning av ränta m.m. på tillgodohavande).

Banken lämnar meddelande om förändrad räntesats och andra förändringar av räntevillkor genom hemsidan, internetbanken eller skriftligt meddelande till kunden t.ex. genom kundbladet Goda Affärer.

## 8. ALLMÄNNA REGLER FÖR BERÄKNING AV RÄNTA M.M. PÅ TILLGODOHAVANDE

Ränteberäkning sker efter den ränteberäkningsmetod banken vid var tid tillämpar. F. n. tillämpas 365/365, vilket innebär att räntan beräknas efter verkligt antal dagar i månaden.

Banken tillämpar dag för dag ränta, vilket innebär att ränta beräknas på det belopp som för dagen finns på kontot räknat från och med första bankdagen efter det att beloppet har gjorts tillgängligt på kontot.

Vid betalning via giro, samt överföring av medel från kontot beräknas ränta på beloppet till och med kalenderdagen närmast före valuteringsdagen

Ränta på tillgodohavande läggs till kapitalet vid utgången av varje kalenderår i den mån inte annat framgår av särskilda bestämmelser eller avtal. Kapitalisering sker vidare när kontot avslutas. Banken drar av viss del av den kapitaliserade räntan som preliminärskatt enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

## 9. VÄXELKURSER

Vid betalningstransaktion i annan valuta än kontots sker valutaväxling till den av kontohavaren angivna valutan innan betalningstransaktionen genomförs av banken. Växelkursen som banken använder utgörs av en referensväxelkurs, om inget annat avtalats. Som referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av kontot) respektive försäljning av valuta (vid debitering av kontot) vid den tidpunkt då banken genomför betalningstransaktionen. Referensväxelkurser kan erhållas preliminärt av banken via bankens kontor. Eftersom valutaväxlingen sker först när banken genomför betalningstransaktionen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen, kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

All avräkning och avisering av ankommande betalningsuppdrag sker med förbehåll för att beloppet kommer banken oåterkalleligt tillhanda.

## 10. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Avgifter m.m. för kontot samt de tjänster som i förekommande fall har anslutits till detta utgår enligt prislista som finns på Ekobankens hemsida. Banken kan ändra avgifterna och meddelar ändringen på hemsidan.

Avgifter belastar kontot vid tidpunkt som banken bestämmer.

Om avtalet avslutas av banken eller kontohavaren innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kontohavaren rätt till återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats.

## 11. ALLMÄNT OM TJÄNSTER SOM ANSLUTS TILL KONTOT

Kontohavaren är skyldig att följa de anvisningar och användarmanualer för utnyttjandet av respektive tjänst som banken och bankens samarbetspartners/underleverantörer vid var tid meddelar.

Rätten att utnyttja viss tjänst gäller tills vidare och upphör automatiskt med omedelbar verkan om

- kontot spärras eller avslutas,
- kontohavaren bryter mot de villkor som gäller för kontot, eller
- kontohavaren inte följer villkor, anvisningar och användarmanual för tjänsten.

Kontohavare ansvarar gentemot banken, övriga kreditinstitut för skada som uppkommer genom uppsåtlig eller oaktsam åtgärd eller underlåtenhet enligt denna punkt. Detta gäller oberoende av om skadan har orsakats av kontohavaren själv, av hos kontohavaren anställd person, av fullmaktshavare eller av kontohavaren anlitat bud eller serviceföretag.

Banken bestämmer innehållet i respektive tjänst. Banken förbehåller sig rätten att utan föregående information till kontohavaren förändra innehållet i viss tjänst. Banken förbehåller sig även rätten att efter att ha informerat kontohavaren i enlighet med punkt 33 (Meddelanden) ersätta viss tjänst med annan tjänst eller helt avskaffa viss tjänst.

## 12. KONTOHAVARENS ÅTAGANDE ATT SKYDDA BETALNINGSTRUMENT

Betalningsinstrument som i förekommande fall används i samband med tjänst som anslutits till kontot får endast användas av kontohavaren eller i förekommande fall den person som med stöd av dessa villkor innehar betalningsinstrument som anslutits till kontot. Betalningsinstrument ska förvaras på betryggande sätt och under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. De ska hanteras på samma sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kontohavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att betalningsinstrument används obehörigt.

Betalningsinstrument får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

### 13. ANMÄLAN OM FÖRLUST, STÖLD ELLER MISSBRUK M.M. AV BETALNINGSINSTRUMENT

Om kontohavaren misstänker att betalningsinstrument kommit bort eller använts obehörigen ska detta anmälas till banken omedelbart. Anmälan kan göras till närmaste bankkontor.

Beträffande vissa betaltjänster finns andra rutiner för spärr som t.ex. kan innebära att kontohavaren själv har en skyldighet att spärra betalningsinstrument, vilka i förekommande fall framgår av särskilda bestämmelser eller avtal för tjänsten.

Vid misstanke om brott ska kontohavaren omedelbart göra polisanmälan.

### 14. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA BETALNINGSINSTRUMENT

Banken förbehåller sig rätten att omedelbart spärra betalningsinstrument på någon av följande grunder.

1. Risk för att betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl.
2. Om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till betalningsinstrumentet.
3. Om detta avtal har upphört att gälla.
4. Vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av betalningsinstrumenten.
5. Om kontohavaren avlidit eller försatts i konkurs.
6. I fråga om betalningsinstrument med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr om inte banken är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta betalningsinstrumentet så snart skäl för spärr inte längre finns.

### 15. BEGRÄNSNINGAR I NYTTJANDE AV BETALTJÄNST

Banken äger av säkerhetsskäl begränsa tillgängligheten till viss tjänst genom beloppsbegränsningar m.m. Kontohavare har ej möjlighet att göra kontantuttag på Ekobankens kontor.

### 16. INFORMATION FRÅN KONTOHAVAREN M.M. FÖR ATT EN BETALNINGSTRANSAKTION SKA KUNNA GENOMFÖRAS

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska kontohavaren lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som gäller enligt särskilda bestämmelser eller avtal mellan banken och kontohavaren eller som banken lämnar till kontohavaren i samband med att betalningsorden lämnas.

Generellt gäller att kontohavaren alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, gironummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen. Vid utlandsbetalningar ska BIC/SWIFT alltid anges liksom i regel betalningsmottagarens bank-kontonummer/IBAN.

### 17. GODKÄNNANDE AV BETALNINGSTRANSAKTION VID NYTTJANDE AV BETALTJÄNSTER

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot via bankkontor ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som banken och kontohavaren kommer överens om. Kontohavaren ska, innan banken är skyldig att utföra betalningstransaktionen, styrka sin identitet och i förekommande fall redogöra för och verifiera pengarnas ursprung samt syftet med transaktionen.

Godkännande av betalningstransaktioner som sker på annat sätt, ska godkännas på det sätt som framgår av särskilt avtal eller särskilda bestämmelser mellan banken och kontohavaren beträffande den produkt/tjänst via vilken betalningsordern

lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

### 18. TIDPUNKTEN FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSORDER

Banken ska, när kontohavaren lämnar en order om betalning till eller från kontot via bankkontor, anses ha tagit emot betalningsordern när banken har mottagit godkännande enligt punkt 17 (Godkännande av betalningstransaktion vid nyttjande av betaltjänster), eller vid den senare tidpunkt som banken informerar om när godkännandet lämnas till banken. Vid en betalningsorder som avser stående överföring eller annan betalning eller överföring med visst framtida betalningsdatum, ska en betalningsorder för respektive betalning eller överföring istället anses mottagen i slutet av den dag som föregår betalningens/överföringens betalningsdatum.

Kontantinsättning kan ej göras på Ekobankens kontor.

Om tidpunkten för mottagande av betalningsordern inte är en bankdag, ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag.

Vid vilken tidpunkt banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt, framgår av särskilda bestämmelser eller avtal mellan banken och kontohavaren beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

### 19. ÅTERKALLELSE AV BETALNINGSSORDER

Sedan banken via bankkontor har kvitterat mottagandet av en betalningsorder genom att registrera betalningstransaktionen i systemet, har kontohavaren inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen. Konto-havaren får dock återkalla en betalningsorder som avser stående överföring eller annan betalning eller överföring med visst framtida betalningsdatum genom att kontakta banken under öppettid senast bankdagen före betalningsdagen.

Kontohavaren får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta banken via bankkontor senast kl. 15.00 på bankdagen före betalningsdagen.

För betalning via Bankgirocentralen BGC AB:s autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före betalningsdagen. Om kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste kontohavaren återkalla medgivandet i dess helhet i den ordning som framgår av medgivandet.

En betalningsorder som mottagits på annat sätt än via bankkontor, får återkallas på det sätt som framgår av särskilda bestämmelser eller avtal mellan banken och kontohavaren beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

### 20. GENOMFÖRANDETID FÖR BETALNINGSTRANSAKTION

Genomförandetiden räknas från den tidpunkt då kontohavarens betalningsorder anses mottagen enligt punkt 18 (Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder) till den tidpunkt då banken krediterar betalningsmottagarens banks konto. Följande genom-förandetider gäller för betalningstransaktioner.

#### 20.1 Inhemska betalningar

- Mellan konton i banken; samma dag.
- Till konto i annan bank (inkl bank- och plusgiro); nästkommande bankdag.

#### 20.2 Utlandsbetalningar

- Till konto i bank inom EU/EES i EUR; nästkommande bankdag.

- Till konto i bank inom EU/EES i annan EES-valuta än EUR; maximalt fyra bankdagar.
- Till konto i bank i land utanför EU/EES; ungefärlig genomförandetid anges på begäran.

## 21. BRISTANDE KONTOBEHÅLLNING

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalningstransaktioner och eventuella kostnader i samband med betalningstransaktionen som kontohavaren godkänt, vilket inkluderar betalningstransaktioner som stående överföringar och autogiro samt andra betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren. Om täckning saknas på kontot på betalningsdagen kan det förekomma ett eller flera omförsök under betalningsdagen och de närmast påföljande bankdagarna.

Om en betalningsorder inte har utförts på grund av bristande behållning på kontot, kommer banken att meddela detta på sätt som framgår av särskilda bestämmelser eller avtal för respektive tjänst. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas för betalningstransaktioner avseende stående överföringar och autogiro samt andra betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren och som inte har utförts på grund av bristande behållning på kontot. Banken äger rätt att ta ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

## 22. UTLANDSBETALNINGAR

### 22.1 Rapportering till Skatteverket

Vid betalningsorder överstigande SEK 150 000 eller motvärdet därav utgör denna betalningsorder samtidigt underlag för kontrolluppgiftsskyldighet till Skatteverket vid betalningar till eller från utlandet enligt 12 kap. 1 § lagen om självdeklarationer och kontrolluppgifter.

### 22.2 Kontroll mot sanktionslistor

Vid utlandsbetalningar kan banken komma att kontrollera betalningsinformationen mot sanktionslistor som banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att betalningen genomförs.

## 23. SKYDDANDE AV UTTAG

Om annan bank begär skyddande av uttag och avtal träffats därom mellan berörda banker, får banken omedelbart påföra kontot det skyddade beloppet. Finner banken att kontot inte rätteligen skulle ha påförts beloppet, får banken låta påföringen återgå.

## 24. ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANSAKTIONER

### 24.1. Från banken avgående betalning

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt för att uppgifter som lämnats i betalningsorder är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförts till betalningsmottagarens bank, eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt, och kontohavaren reklamerat enligt punkt 32 (Reklamation), ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Om kontohavaren initierat betalningsordern ska banken även meddela kontohavaren att transaktionen inte har genomförts och, om möjligt, skälen härför.

Om banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kontohavaren.

För det fall kontohavaren lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (t.ex. felaktigt kontonummer) är banken inte ansvarig. Banken ska, på kontohavarens begäran, vidta

skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst debiterar banken en särskild avgift.

### 24.2. Till banken ankommande betalning

Banken ska kreditera kontohavarens konto så snart som möjligt efter att banken mottagit medlen. I samband med att överföring krediteras kontohavaren uttas de eventuella avgifter som framgår av bankens prislista.

### 24.3. Kontohavarens rätt till ersättning

Kontohavaren har rätt till ersättning för avgifter och ränta som orsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på kontohavaren.

## 25. ÅTERBETALNING AV BETALNINGSTRANSAKTIONER INITIERADE AV ELLER VIA EN BETALNINGSMOTTAGARE

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om

- betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
- betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, dessa allmänna villkor och andra relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om kontohavaren har lämnat sitt godkännande till banken och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxlingskurs som parterna tidigare avtalat om har använts.

## 26. ÖVERTRASSERING M.M.

Kontohavaren är skyldig att vid var tid vara informerad om tillgängligt belopp på kontot, t.ex. genom att själv föra noteringar om insättningar och uttag. Om det uppkommer brist på kontot är kontohavaren skyldig att omedelbart sätta in det bristande beloppet på kontot. Om brist har uppkommit, får banken debitera kontohavaren vid var tid tillämplig avgift för övertrassering och skriftlig betalningspåminnelse med lagstadgat belopp samt övertrasseringsränta som beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid var tid tillämpas av banken.

Avgifter och övertrasseringsränta debiteras kontot vid tidpunkt som banken bestämmer. Övertrasseringsränta kapitaliseras i enlighet med de regler för kapitalisering av övertrasseringsränta som banken vid var tid tillämpar.

Om bristen uppgår till större belopp eller om brist uppkommer vid ett flertal tillfällen på ett eller flera av kontohavarens konton, har banken rätt att

- utan föregående meddelande till kontohavaren omedelbart spärra och avsluta kontot, samt
- spärra och avsluta alla kontohavarens övriga konton i banken, varvid banken, om det är möjligt, i förväg ska meddela kontohavaren om avslutandet.

Banken får vidare fortsättningsvis vägra kontohavaren tillgång till giroprodukter och andra tjänster som kan anslutas till kontot.

## 27. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIG TRANSAKTION

Om en obehörig transaktion med betalningsinstrument orsakats av att kontohavaren genom grov oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt dessa villkor ska kontohavaren stå för hela förlusten. Kontohavaren ansvarar dock inte för förlust till följd av obehörig transaktion som genomförts efter att kontohavaren anmält att betalningsinstrumentet ska spärras. Detta gäller dock inte om kontohavaren har handlat svikligt. Se även lag om obehöriga transaktioner.

Även om kontoinnehavaren/företrädaren inte varit oaktsam, ansvarar kontohavaren för hela beloppet om kontoinnehavaren/företrädaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om banken har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kontoinnehavaren/företrädaren inte underrättar banken inom en månad från det att beloppet belastat kontot. Banken får ta ut en reklamationsavgift om den eller de transaktioner som reklamerats visar sig inte ha utförts obehörigen.

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits

## 28. INFORMATION OM BETALNINGSTRANSAKTIONER

Information om genomförda betalningstransaktioner till eller från kontot (kontoutdrag) lämnas eller görs tillgänglig av banken månadsvis och på sätt som överenskommit med kunden.

Kontohavaren har alltid rätt att på begäran få kontoutdrag per post. Banken har dock rätt att inte lämna eller hålla tillgängligt kontoutdrag om inga betalningstransaktioner genomförts under aktuell period.

För vissa typer av betalningstransaktioner lämnar banken särskild information i anslutning till genomförandet av transaktionen, t.ex. en avräkningsnota vid utlandsbetalning.

## 29. SPRÅK

Det språk som används i kontakterna mellan banken och kontohavaren är svenska.

## 30. INFORMATION OM DESSA VILLKOR SAMT VILLKOREN FÖR NYTTJADE BETAL TJÄNSTER

Kontohavaren har på begäran rätt att få dessa avtalsvillkor och annan skriftlig information och villkor om nyttjade betaltjänster som har lämnats av banken före eller i samband med avtalets ingående.

Om kontohavaren har tillgång till Internetbanken kan villkoren lämnas via Internetbanken. I annat fall, eller om kontohavaren särskilt begär det, skickas villkoren istället per post till den adress som är registrerad hos banken.

## 31. HUR KONTOT AVSLUTAS

Såväl kontohavaren som banken har rätt att säga upp avtalet med de uppsägningstider som framgår av punkt 35 (Avtalets löptid och uppsägningstid). Avslutande av konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt. Banken betalar ut eventuellt tillgodohavande i samband med avslutandet. Om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 % av gällande basbelopp enligt lagen om allmän försäkring och kontohavaren inte gjort uttag eller insättning på kontot under de tre senaste åren, gäller att banken inte är skyldig att betala ut det tillgodohavande som fanns på kontot vid avslutandet annat än på kontohavarens begäran.

## 32. REKLAMATION

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för kontohavaren på det sätt som

framgår under punkt 28 (Information om betalningstransaktioner).

Om kontohavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte har genomförts på korrekt sätt, ska kontohavaren på bankens begäran medverka till att banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller obehörig transaktion meddela banken och begära rättelse ("reklamation"). Ett sådant meddelande till banken måste dock ske senast inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får kontohavaren inte åberopa felet mot banken och kunden ansvarar då för hela beloppet.

En betalningstransaktion som genomförts trots bristande kontobehållning är inte att anse som en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller icke godkänd/obehörig transaktion. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av banken bifogas.

## 33. MEDDELANDEN M.M.

Kontohavare skall omgående underrätta banken om ändring av namn, adress, e-post och telefonnummer.

Om kontohavaren har tillgång till internetbanken kan information och meddelanden såsom kontoutdrag och aviseringar lämnas via internetbanken. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos banken eller som i annat fall är känd för banken. Bankens kund- och informationsblad distribueras till alla kunder flera gånger årligen. Detta ska anses som ett skriftligt meddelande till kontohavaren.

Information och meddelanden som lämnas via bankens internettjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått kontohavaren så snart den gjorts tillgänglig. Brev om kontot, som banken sänder till kontohavaren ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i kontraktet eller som i annat fall är känd för banken. Om banken anser det lämpligt kan meddelanden även skickas till av kontohavaren uppgiven e-post adress.

Med vardag avses dag som inte infaller på en söndag, annan allmän helgdag, lördag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton.

## 34. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken ska på det sätt som anges i punkt 33 (Meddelanden m.m.) meddela ändringar i villkor och information minst två månader innan de ska börja gälla. Om kontohavaren inte godkänner ändringarna har denne rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Ändringar av växelkurser som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

Ändring som är till fördel för kontohavaren får tillämpas omedelbart.

## 35. AVTALETS LÖPTID OCH UPSÄGNINGSTID

Avtalet gäller från det att banken mottagit en undertecknad kontoöppningsblankett från kontohavaren och öppnat kontot eller, i fall då det medges banken på annat sätt tagit emot kontohavarens samtycke till att ingå avtalet, t ex. vid ett telefonsamtal eller genom elektronisk signering. Avtalet gäller tills vidare.

Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet med en månads uppsägningstid.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda betalningsinstrument. Dessa villkor äger dock fortsatt giltighet i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl. a. att kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kontot har upphört.

Banken får med två månaders uppsägningstid säga upp avtalet. Dock får banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren väsentligen åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda bestämmelser, avtal eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänst som knutits till kontot.

#### 36. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, data- eller telefel eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall än som avses i första stycket ovan skall inte ersättas av banken om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då banken eller den banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket i denna punkt får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Om betalningen skjuts upp skall banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter en högre räntesats än den som motsvarar det av riksbanken fastställda, vid varje tidpunkt gällande referensränta med ett tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket i denna punkt förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

#### 37. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

Svensk lag är tillämplig på detta avtal. Tvist i anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol. Banken har även rätt att väcka talan mot kontohavaren vid domstol i annat land om kontohavaren har hemvist där eller har någon av sina tillgångar i det landet.

#### 38. KLAGOMÅL OCH TVISTEPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Om kontohavaren är missnöjd med bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser bör kontohavaren i första hand kontakta sitt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken. Önskar kontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Närmare upplysningar finns på bankens webbplats.

Vid tvist med banken har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden eller till Konsumenternas Bank- och Finansbyrå.

#### 39. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET M.M.

Banken har rätt att utan kontohavarens medgivande överlåta hela eller del av kontoavtalet, med samtliga däri gällande

rättigheter och skyldigheter, och/eller eventuell fordran på kontohavaren till annan. Kontohavaren har inte rätt att överlåta någon del av avtalet utan bankens skriftliga godkännande.

#### 40. FÖRHANDSINFORMATION ENLIGT DISTANS- OCH HEMFÖRSÄLJNINGSLAGEN

Om detta avtal har ingåtts på distans har kontohavaren ångerrätt. Ångerrätten utövas genom att kontohavaren skickar ett meddelande till banken om att kontohavaren önskar utöva sin ångerrätt. Om endast en av flera kontohavare undertecknat begäran om att utöva ångerrätten, anses den framställd av samtliga. Meddelandet ska skickas inom 14 dagar räknat från den dag då avtalet ingås.

Ångerrätten gäller enbart själva kontoavtalet och inte i förhållande till de enskilda betalningstransaktioner m.m. som banken på kontohavarens begäran redan kan ha fullgjort innan kontohavaren utövar sin ångerrätt. Om kontohavaren ångrar sig har banken rätt till ersättning för tillhandahållande av kontot för den tid som kontohavaren utnyttjat det och för kostnader fram tills kontohavaren utnyttjat sin ångerrätt.

#### 41. BESTÄMMELSER FÖR INTERNETBANKEN OCH ANDRA ELEKTRONISKA BETALINSTRUMENT

Via Internetbanken kan kontohavaren utföra och ta del av betal- och informationstjänster m.m. Genom sin anslutning till Internetbanken lämnar kontohavaren banken fullmakt att ombesörja alla överföringar, betalningsuppdrag och övriga uppdrag som av den som enligt fullmakt eller annars äger företräda kontohavaren, beordrar genom registrering och signering i Internetbanken. Banken kan förmedla externa tjänster via Internetbanken d.v.s. tjänster som utvecklats av annan. Kontohavarens rätt såvitt gäller de externa tjänsterna begränsas till den rätt som banken vid varje tillfälle har till följd av licensavtal eller annat avtal med respektive rättighetsinnehavare. Det aktuella basutbudet för företagskund i Internetbanken framgår av bankens vid var tid gällande handledningar och annat informationsmaterial.

För att kunna använda Internetbanken krävs uppkoppling mot internet. Kontohavaren ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internetbanken samt ansvarar för uppkopplingskostnaderna mot internet. Kontohavaren står kostnaden för denna utrustning.

Kontohavaren är skyldig att se till att varje företrädare följer de anvisningar och hjälptexter för nyttjande av Internetbanken som banken, bankens samarbetspartners och underleverantörer vid var tid meddelar. För rätt att nyttja Internetbanken krävs programvaran BankID säkerhetsprogram. Kontohavaren och varje företrädare ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderligt antivirusprogram och brandvägg. Varje företrädare måste ha ett giltigt BankID, utgivet av någon av de deltagande bankerna i samarbetet kring BankID för att kunna logga in och signera betalningsorder i Internetbanken. Kontohavarens och varje företrädarens åtaganden vad gäller val och förvaring av lösenord till bestämd BankID, hur medium där BankID lagras ska förvaras, åtagande att spärra BankID m.m. framgår av de villkor som innehavaren hade att godkänna när BankID införskaffades.

För att nyttja Internetbanken måste företrädaren logga in i Internetbanken med hjälp av sitt BankID eller annan vid var tid godkänd identifikationskälla samt i övrigt lämna information enligt bankens vid var tid gällande anvisningar eller som banken lämnar till kontohavaren/företrädaren i samband med att tjänsten nyttjas.

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion ska lämnas genom att kontohavare/företrädare godkänner en registrerad order genom att signera den med samma BankID som företrädaren loggat in med.

## UPPLYSNINGAR

### TILLSYNSMYNDIGHET

Tillsynsmyndigheten för bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

### STATLIG INSÄTTNINGSGARANTI

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. Den innebär att om banken försätts i konkurs garanteras varje kund ersättning för sin sammanlagda behållning i banken på konton som omfattas av insättningsgarantin. Ersättningen uppgår till högst det belopp i kronor som vid tidpunkten för ersättningsrättens inträde motsvarar 100 000 euro. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 20 dagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

### UPPGIFTLÄMNANDE TILL REGISTER

Om kontot missbrukas kan banken komma att lämna uppgift om missbruket till kreditupplysningsföretag m fl i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Banken lämnar på begäran ytterligare information om uppgiftslämnandet.

### BANKENS BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER ENLIGT PERSONUPPGIFTLAGEN

Personuppgifter som lämnas till banken i ansökan/intresseanmälan/avtal kommer att behandlas av banken och dess behöriga dotter-/intressebolag och samarbetspartners för att förbereda, administrera och fullgöra ingångna avtal eller skyldighet som föreligger enligt lag eller andra författningar. Uppgifter kan komma att användas för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling och riskhantering. Vidare kan uppgifterna komma att användas för att informera om bankens tjänster och produkter. Även personuppgifter som inhämtas från annan än den person behandlingen avser kan komma att behandlas. Personuppgiftsansvarig är banken.

Registrerad har rätt att vid skriftlig begäran få information från banken angående vilka personuppgifter som banken behandlar beträffande den registrerade. Registrerad har även rätt att begära att banken tar bort eller rättar uppgifter som är felaktiga eller ofullständiga. Den registrerade som inte önskar direktreklam kan anmäla detta till banken.

Banken kommer vid behandlingen av personuppgifter att iakttäta stor försiktighet för att skydda den enskildes personliga integritet. Uppgifterna kommer endast att göras tillgängliga för personer som behöver ha tillgång till uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete för bankens räkning.

Banken kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.