

## ALLMÄNNA VILLKOR INLÅNING KONSUMENT 2019-09-01

### 1. ALLMÄNT

Tjänsterna i dessa allmänna villkor tillhandahålls av Ekobanken medlemsbank "banken", org.nr. 516401-9993, Box 64, 153 22 Järna, tfn 08-551 714 70, webbplats: [www.ekobanken.se](http://www.ekobanken.se), e-mail: [info@ekobanken.se](mailto:info@ekobanken.se). Styrelsens säte är Södertälje. Ekobanken är en medlemsbank och har tillstånd att bedriva bankrörelse, vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla banktjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

Bankens tjänster är huvudsakligen internetbaserade. En förutsättning för användande av många av bankens tjänster är att Kund innehar ett giltigt Bank-ID, utgivet av någon av de deltagande bankerna i samarbetet avseende BankID.

### 2. DEFINITIONER

I dessa allmänna villkor ska följande begrepp ha här nedan angiven innebörd.

**Autentisering** Ett förfarande där en kontohavares Personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera betaltjänstanvändarens/kundens identitet eller ett Betalningsinstruments giltighet.

**Autogiro** En betaltjänst för debitering av kontohavarens konto där initiativet till en betalningstransaktion tas av betalningsmottagaren på grundval av kontohavarens medgivande till mottagaren eller en annan bank.

**Bankdag:** Tid då bankernas kontor allmänt är bemannade och öppna i den utsträckning som krävs för genomförande av en betalningstransaktion.

**Betalkonto** Ett konto som innehas i en eller flera betaltjänstanvändares/kontohavares namn och som är avsett för genomförandet av betalningstransaktioner.

**Betalare** En person som är betalkontoinnehavare och som godkänner en betalningsorder från det betalkonto eller om det inte finns något betalkonto, en person som lämnar och godkänner en betalningsorder.

**Betalningsdag** Den dag som kontohavaren eller - i de fall en betalningstransaktion initieras av en betalningsmottagare denne - anger att en viss betalningstransaktion ska genomföras.

#### **Betalningsinstrument**

Ett personligt instrument eller en personlig rutin som enligt avtal används för att initiera en betalningsorder t.ex. kontokort, BankID, Mobilt BankID eller säkerhetsdosa. Till ett betalningsinstrument kan vara kopplat Personliga behörighetsfunktioner.

**Betalningsorder** Varje instruktion som en betalare eller betalningsmottagare ger sin bank om att en betalningstransaktion ska genomföras.

**Betalningstransaktion** Insättning, uttag eller överföring av medel som initieras av betalaren eller betalningsmottagaren.

**Betaltjänster** 1. Tjänster som gör det möjligt att sätta in och ta ut kontanter på konto samt de transaktioner som krävs för förvaltning av kontot,

2. Genomförande av betalningstransaktioner, inklusive överföring av medel som även kan täckas av ett kreditutrymme, genom:

a) autogiro

b) kontokort eller andra Betalningsinstrument  
eller

c) kontobaserade betalningar

3. utgivning av kort eller andra Betalningsinstrument

4. inlösen av transaktionsbelopp där ett Betalningsinstrument har använts,

5. penningöverföring

6. Betalningsinitieringstjänster eller

7. Kontoinformationstjänster

**Betalningsinitieringstjänst** En onlinetjänst för att på begäran av kontohavaren initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

**Betalningsmottagare** En person som är den avsedda mottagaren av medel vid en betalningstransaktion.

**Betaltjänstanvändare** En person som utnyttjar en betaltjänst i egenskap av antingen betalare eller betalningsmottagare eller i båda dessa egenskaper.

**Bryttidpunkter** De tidpunkter som betaltjänstleverantören har fastställt efter vilka medel eller betalningsorder ska anses mottagna nästföljande bankdag.

**Debitera** Att medel dras från konto.

**Kalenderdag** Varje dag under ett kalenderår.

**Konsument** En fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

**Kontoinformationstjänst** En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

**Kreditera** Att medel tillförs konto.

**Kontohavare** Den person som har ingått ramavtal med banken.

**Känslig betalningsuppgift** Uppgifter som kan användas för svikliga förfaranden att genomföra bedrägerier, dvs. Personliga behörighetsfunktioner och övriga uppgifter som kan användas för att initiera och autentisera en betalning, uppgifter som kan användas för att beställa Betalningsinstrument (och andra autentiseringsverktyg), samt data och mjukvara som när den förändras kan påverka kontohavarens möjligheter att verifiera en betalningstransaktion, eller elektroniskt avge någon annan viljeyttring, eller i annat avseende utöva kontroll över ett betalkonto. När banken kommunicerar med en leverantör av betalningsinitieringstjänster och leverantör av kontoinformationstjänster anses ditt namn och kontonumret dock inte som känsliga betalningsuppgifter.

**Köpdag** Dag då köp/kontantuttag med kort sker hos näringsidkare.

**Medel** Sedlar och mynt, kontotillgodohavanden samt elektroniska pengar enligt definitionen i lag (2002:149) om utgivning av elektroniska pengar.

**Mobilt BankID** Ett elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av banken, eller annan behörig utfärdare.

**Mobil enhet** Mobiltelefon, bärbar dator, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon eller datatrafik.

**Personliga behörighetsfunktioner** Personligt anpassade funktioner som Betaltjänstleverantören/banken tillhandahåller eller godtar för Autentisering, t.ex. personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning.

**Referensräntesats** Den räntesats som ligger till grund för beräkningen av eventuell tillämplig ränta och som härrör från en offentligt tillgänglig källa.

**Referensväxelkurs** Den växelkurs som ligger till grund för beräkning av valutaväxling.

**Stark kundautentisering** En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra a) något som bara kontohavaren vet (t.ex. personlig kod), b) något som bara kontohavaren har (t.ex. bankdosa eller kort), c) En unik egenskap hos kontohavaren (t.ex. fingeravtryck).

**Tredjepartsbetaltjänstleverantör** En annan betaltjänstleverantör än banken som - har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsinitieringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

**Unik identifikationskod** En kombination av bokstäver, siffror eller tecken som tillhandahållits av betaltjänstleverantören eller ett mobiltelefonnummer, som betaltjänstanvändaren ska uppge för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto.

**Valuteringsdag** Den referenstidpunkt som används av en betaltjänstleverantör för att beräkna räntan på de medel som debiteras (tas ut) eller krediteras (görs tillgängligt) kontot. Ovanstående definitioner gäller såvitt inte annat anges även beträffande de särskilda bestämmelser eller avtal för viss tjänst som i förekommande fall har anslutits till kontot.

### **3. PRIORITETSORDNING MELLAN AVTALSVILLKOR**

Dessa allmänna villkor gäller för inlåningskonton i svenska kronor till konsumenter samt för de betalnings- och informationstjänster som banken tillhandahåller och som i förekommande fall har anslutits till det aktuella kontot. Särskilda bestämmelser har företräde framför generella bestämmelser. Dessa villkor är tillämpliga för samtliga betalningstransaktioner inom EES. Dock finns vissa undantag, då betalning genomförs i annan valuta än EES-valuta, samt om ena benet av transaktionen (avsändare eller mottagare) finns utanför EES. För betalningar i icke EES-valuta där både avsändare och mottagare finns inom unionen undantas bestämmelser i dessa villkor om:

1. Information om maximal genomförandetid för en betaltjänst innan avtal ingås eller för en betalningstransaktion innan den ingås, och

2. Överförda och mottagna belopp samt om genomförandetid och valuteringsdag.

För betalningstransaktioner, oavsett valuta, där antingen avsändare eller mottagare finns utanför EES, undantas bestämmelser i dessa villkor:

1. Information om maximal genomförandetid för en betaltjänst innan avtal ingås eller för en betalningstransaktion innan den genomförs samt villkor för återbetalning av betalningstransaktioner som initierats av eller via en betalningsmottagare, och

2. Avgifter vid betalningstransaktioner, återbetalning av betalningstransaktioner, betalningstransaktioner initierade av eller via en betalningsmottagare, överförda och mottagna belopp, genomförandetid, betaltjänstleverantörers ansvar för en betalningstransaktion som inte har genomförts eller som har genomförts bristfälligt samt rätt till återkrav.

I den mån dessa allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med de särskilda bestämmelser eller avtal som gäller för visst kontoslag eller viss tjänst, ska de särskilda bestämmelserna eller avtal för det specifika kontot eller tjänsten ha företräde.

De särskilda villkoren för respektive kontoslag framgår på Ekobankens hemsida och i internetbanken.

### **4. KONTOTS HUVUDDRAG VID ANVÄNDNING AV BETALTJÄNSTER**

Betalningstransaktioner till och från kontot kan utföras via bankkontor eller tjänster, som banken vid var tid tillhandahåller och som har anslutits till kontot.

Betaltjänster i form av betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster kan också användas avseende kontot om det är tillgängligt online för kontohavaren via banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av banken utan av en tredjepartsbetaltjänstleverantör. Om kontohavaren vill använda sig av en tredjepartsbetaltjänstleverantör, ingår kontohavaren ett avtal med tredjepartsbetaltjänstleverantören avseende detta.

För vissa kontoslag kan vid var tid förekomma begränsningar i rätten att disponera kontot. Det kan vidare vid var tid förekomma begränsningar i rätten att ansluta tjänster till kontot.

Ekobanken utför endast utlandsbetalningar i undantagsfall.

### **5. INFORMATION FRÅN KONTOHAVAREN FÖR ATT EN BETALNINGSTRANSAKTION SKA KUNNA GENOMFÖRAS**

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska kontohavaren lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som gäller enligt särskilt avtal mellan banken och kontohavaren eller som banken lämnar till kontohavaren i samband med att betalningsordern lämnas. Generellt gäller dock att kontohavaren alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, bank- eller plusgironummer, mobiltelefonnummer eller annan motsvarande information, exempelvis betalningsmottagarens IBAN-nummer, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

## 6. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Kontohavaren är fordringsägare gentemot banken beträffande tillgodohavande på kontot.

Om det finns två eller flera kontohavare till kontot, har de rätt att göra uttag var för sig om inte annat framgår av bankens register. Om en eller flera kontohavares rätt att förfoga över kontot ska ändras, måste samtliga kontohavare skriftligen bekräfta ändringen till banken.

Om kontohavaren är omyndig och inte annat framgår, förfogar dennes förmyndare gemensamt över kontot. Ställföreträdare ska styrka sin behörighet med erforderliga handlingar som ska företes för banken. Ändringar i behörigheten ska omgående anmälas till banken.

Kontohavaren får lämna fullmakt åt annan (fullmaktshavare) att göra uttag eller på annat sätt förfoga över kontot. Sådan fullmakt ska, om banken begär det, vara skriftlig och företes för banken.

Kontohavaren är ansvarig gentemot banken och övriga penninginstitut som kan vara berörda av skada som uppkommer genom uppsåtlig eller oaktsam åtgärd eller underlåtelse av fullmaktshavaren. Banken förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar, fullmakter och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av banken.

Förfogande över kontot får ske i enlighet med de anvisningar som banken vid var tid meddelar.

Förbehåll från kontohavarens sida om rätt för annan att förfoga över tillgodohavande på kontot får endast göras enligt av banken godkänd formulering.

Grundregeln för uttag från konto är att det sker genom överföringsorder till konto i annan bank. Efter särskild överenskommelse kan förfogande även ske genom användning av betalnings- och informationstjänster som har anslutits till kontot. Banken får belasta kontot med

- de belopp som kontohavaren beordrat/godkänt och inte återkallat enligt dessa villkor eller särskilda bestämmelser eller avtal för viss tjänst
- avgifter m.m. för kontot, de tjänster som i förekommande fall har anslutits till kontot och andra tjänster eller uppdrag som banken utfört åt kontohavaren enligt dessa villkor eller särskilda bestämmelser eller avtal för visst kontoslag eller viss tjänst, samt
- övertrasseringsränta och likvider för andra förfallna fordringar som banken har på kontohavaren.
- likvider för andra förfallna fordringar som banken har på kontohavaren.

Belastning sker enligt de rutiner som banken vid var tid tillämpar. Överlåtelse av fordran enligt kontot får ske endast till viss person. Vid överlåtelse eller pantsättning bör ny rättsägare till sin egen säkerhet anmäla överlåtelsen/pantsättningen till banken.

## 7. FULLMAKTSHAVARES BEHÖRIGHET M.M.

Om kontohavaren gett annan fullmakt att ensam disponera kontot, s.k. dispositionsrätt, anses fullmakten – om inte annat angetts däri – innefatta behörighet för dispositionsrättshavaren att för sitt behov som fullmaktshavare ta emot och kvittera handlingar avseende tjänster som i förekommande fall ansluts till kontot. Fullmaktshavare anses även ha behörighet att via självbetjäningstjänst över internet disponera över medel på kontot, oavsett om kontohavaren själv sedan tidigare har avtal med banken om sådan tjänst. Fullmaktshavaren har också rätt att få information om saldo, transaktioner samt eventuell beviljad kredit på kontot.

Samma rätt att inom ramen för sitt förordnande disponera medel via självbetjäningstjänst över internet och få information om saldo m.m. har god man och förvaltare som har förordnats för kontohavaren enligt föräldrabalken.

## 8. RÄNTA

Ränta utgår inte på betalningstransaktioner.

Om räntesatsen för ränta ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på omständigheter som banken inte råder över, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, informeras kontohavaren så snart det kan ske. Om räntesatsen för ränta ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på annan omständighet informeras kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om

beräkningsgrunden för ränta ändras, informeras kontohavaren om ändringen minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

Banken lämnar meddelande om förändrad räntesats och andra förändringar av räntevillkor genom hemsidan, internetbanken eller skriftligt meddelande till kunden t.ex. genom kundbladet Goda Affärer.

### **9. ALLMÄNNA REGLER FÖR BERÄKNING AV RÄNTA M.M. PÅ TILLGODOHAVANDE**

Ränteberäkning sker efter den ränteberäkningsmetod banken vid var tid tillämpar. F. n. tillämpas 365/365, vilket innebär att räntan beräknas efter verkligt antal dagar i månaden. Bankens tillämpar dag för dag ränta, vilket innebär att ränta beräknas på det belopp som för dagen finns på kontot räknat från och med första bankdagen efter det att beloppet har gjorts tillgängligt på kontot. Vid betalning via giro, samt överföring av medel från kontot beräknas ränta på beloppet till och med kalenderdagen närmast före valuteringsdagen. Ränta på tillgodohavande läggs till kapitalet vid utgången av varje kalenderår i den mån inte annat framgår av särskilda bestämmelser eller avtal. Kapitalisering sker vidare när kontot avslutas. Bankens drar av viss del av den kapitaliserade räntan som preliminärskatt enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

### **10. VÄXELKURSER**

Vid betalningstransaktion i annan valuta än kontots sker valutaväxling till den av kontohavaren angivna valutan innan betalningstransaktionen genomförs av banken. Växelkursen som banken använder utgörs av en referensväxelkurs, om inget annat avtalats. Som referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av kontot) respektive försäljning av valuta (vid debitering av kontot) vid den tidpunkt då banken genomför betalningstransaktionen. Referensväxelkurser kan erhållas preliminärt av banken via bankens kontor. Eftersom valutaväxlingen sker först när banken genomför betalningstransaktionen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen, kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

### **11. AVGIFTER OCH KOSTNADER**

Avgifter m.m. för kontot samt de tjänster som i förekommande fall har anslutits till detta utgår enligt prislista som finns på Ekobankens hemsida. Bankens kan ändra avgifterna och meddelar ändringen på hemsidan. Avgifter belastar kontot vid tidpunkt som banken bestämmer. Om avtalet avslutas av banken eller kontohavaren innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kontohavaren rätt till återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Vid prisändringar gäller dessa 60 dagar efter att de publicerats mot konsument.

### **12. ALLMÄNT OM TJÄNSTER SOM ANSLUTS TILL KONTOT**

Kontohavaren är skyldig att följa de anvisningar och användarmanualer för utnyttjandet av respektive tjänst som banken och bankens samarbetspartners/underleverantörer vid var tid meddelar.

Rätten att utnyttja viss tjänst gäller tills vidare och upphör automatiskt med omedelbar verkan om

- kontot spärras eller avslutas,
- kontohavaren bryter mot de villkor som gäller för kontot, eller

- kontohavaren inte följer villkor, anvisningar och användarmanual för tjänsten.

Kontohavare ansvarar gentemot banken, övriga kreditinstitut för skada som uppkommer genom uppsåtlig eller oaktsam åtgärd eller underlåtenhet enligt denna punkt. Detta gäller oberoende av om skadan har orsakats av kontohavaren själv, av hos kontohavaren anställd person, av fullmaktshavare eller av kontohavaren anlitat bud eller serviceföretag.

Banken bestämmer innehållet i respektive tjänst. Banken förbehåller sig rätten att utan föregående information till kontohavaren förändra innehållet i viss tjänst. Banken förbehåller sig även rätten att efter att ha informerat kontohavaren i enlighet med punkt 33 (Meddelanden) ersätta viss tjänst med annan tjänst eller helt avskaffa viss tjänst.

### **13. KONTOHAVARENS ÅTAGANDE ATT SKYDDA BETALNINGSTRUMENT OCH DE PERSONLIGA BEHÖRIGHETSFUNCTIONERNA**

Betalningsinstrumentet får endast användas av kontohavaren. Kontohavaren ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att betalningsinstrumentet används obehörigt. Det innebär bland annat att betalningsinstrumentet ska hanteras på samma sätt som kontanter och andra värdehandlingar och ska förvaras på ett betryggande sätt så att någon annan inte får tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och betalningsinstrumentet ska hållas under kontinuerlig uppsikt. Kontohavaren är medveten om att betalningsinstrumentet kan finnas på en mobil enhet. Kontohavaren ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsordningar, exempelvis telefonens låskod, som den Mobila enheten har. Om kontohavaren väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t ex genom användning av fingeravtryck som finnslagrade i en Mobil enhet, är kontohavaren skyldig att se till att enbart kontohavarens egna biometriska information kan användas. Kontohavaren ska t ex säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den Mobila enheten. Betalningsinstrument får inte användas i strid med gällande lagstiftning. Inget av det som står ovan i denna bestämmelse ska hindra kontohavaren från att använda Betalningsinstitieringstjänster eller Kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör som kontohavaren har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till.

### **14. ANMÄLAN OM FÖRLUST, STÖLD ELLER MISSBRUK M.M. AV BETALNINGSTRUMENT**

Om kontohavaren misstänker att betalningsinstrument kommit bort eller använts obehörigen ska detta anmälas till banken omedelbart efter upptäckt av förlust. Anmälan kan göras till närmaste bankkontor. Vid misstanke om brott ska kontohavaren omedelbart göra polisanmälan.

### **15. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA BETALNINGSTRUMENT**

Banken förbehåller sig rätten att omedelbart spärra betalningsinstrument på någon av följande grunder.

1. Risk för att betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl.
2. Om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till betalningsinstrumentet.
3. Om detta avtal har upphört att gälla.
4. Vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av betalningsinstrumenten.
5. Om kontohavaren avlidit eller försatts i konkurs.
6. I fråga om betalningsinstrument med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr om inte banken är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta betalningsinstrumentet så snart skäl för spärr inte längre finns.

## **16. OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER**

### *16.1 Återbetalning av obehöriga transaktioner*

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska kontohavaren reklamera enligt punkt 29 (Reklamation). Banken ska om inget annat följer av punkt 16.2 (Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner med betalningsinstrument), återställa kontot till den ställning som det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts. Om banken har anledning att misstänka att transaktionen är obehörig, har banken (efter särskild underrättelse till Finansinspektionen) rätt tillförlängd utredningstid för undersökning av transaktionen innan eventuell återbetalning sker.

Kontohavaren ansvarar dock inte enligt ovan för något belopp som har belastat kontot om inte stark kundautentisering har använts när den obehöriga transaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen. I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

### *16.2 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner med Betalningsinstrument*

Om obehöriga transaktioner har genomförts till följd av att kontohavaren inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion ska kunden stå för beloppet, dock högst 400 kr. Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt punkt 13 (Kontohavarens åtagande att skydda betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktionerna) åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kr. Har kontohavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kontohavaren inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att ett Betalningsinstrument använts obehörigen efter det att kontohavaren anmält att Betalningsinstrumentet ska spärras. Detta gäller dock inte om kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Om kontohavaren inte underrättar banken om obehöriga transaktioner så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den (reklamation), ansvarar kontohavaren alltid för hela beloppet. Detsamma gäller om banken har lämnat kontohavaren information om transaktionen, eller gjort informationen tillgänglig för kontohavaren enligt punkt 28 (Information om betalningstransaktioner), och kontohavaren inte underrättat banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot. Kontohavaren – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är även skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

### *16.3 Annan behörig användare*

Om någon annan än kontohavaren är behörig att använda ett Betalningsinstrument knutet till kontohavarens konto, svarar kontohavaren för obehöriga transaktioner som sker på kontot och som genomförts med den andre personens betalningsinstrument, som om kontohavaren själv handlat.

### *16.4 Information till kontohavaren vid obehörig användning och säkerhetsrisker*

Vid obehörig användning, som kommer till bankens kännedom, och säkerhetsrisker kommer banken att meddela kontohavaren i enlighet med punkt 30 (Meddelanden m.m.) eller på annat lämpligt sätt.

## **17. ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANSAKTION**

### *17.1 Från banken avgående betalning*

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalnings-mottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och kontohavaren reklamerat enligt

punkt 27 (Reklamation) ska banken, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som kontot skulle ha haft om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Om banken kan visa att betalningsmottagarens bank har tagit emot betalningstransaktionen är betalningsmottagarens bank ansvarig för om betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kontohavaren.

Oavsett om banken är ansvarig enligt ovan eller inte ska banken på kontohavarens begäran så snart som möjligt försöka spåra betalningstransaktionen och underrätta kontohavaren om resultatet.

Detta ska vara kostnadsfritt för kontohavaren.

Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om kontohavaren lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden. Om den unika identifikationskoden som lämnats av kontohavaren är felaktig, är banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har banken rätt att ta ut en avgift.

### *17.2 Till banken ankommande betalning*

Om betalarens bank kan visa att banken har tagit emot betalningstransaktionen är banken ansvarig för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att kontohavaren reklamerat enligt punkt 27 (Reklamation), omedelbart ställa betalningstransaktionens belopp till kontohavarens förfogande eller kreditera kontohavarens konto med motsvarande belopp.

### *17.3 Betalning initierad av eller via betalningsmottagaren*

Om inte betalningsmottagarens bank är ansvarig gentemot betalningsmottagaren är banken ansvarig gentemot kontohavaren för att betalningstransaktionen genomförs korrekt.

Banken ska i dessa fall, förutsatt att kontohavaren reklamerat enligt punkt 27 (Reklamation), återbetala betalningstransaktionens belopp till kontohavaren eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som kontot skulle ha haft om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Andra stycket gäller inte om banken kan visa att betalningsmottagarens betaltjänstleverantör har tagit emot betalningstransaktionen.

### *17.4. Kontohavarens rätt till ersättning*

Kontohavaren har rätt till ersättning för avgifter och ränta som orsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på kontohavaren.

### *17.5 Bankens skyldighet avseende mottagna belopp*

Banken ska kreditera Kontohavarens betalkonto så snart som möjligt efter att banken mottagit medlen. Innan överföring krediteras kontohavaren uttas de eventuella avgifter som framgår av avtal och bankens prislista.

## **18. ÅTERBETALNING AV BETALNINGSTRANSAKTIONER SOM INITIERATS AV ELLER VIA EN BETALNINGSMOTTAGARE**

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken/betaltjänstleverantören av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om:



## EKOBANKEN

1. betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och andra relevanta omständigheter. På bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts. De villkor för återbetalning som anges i första stycket 1 och 2 gäller inte om betalningstransaktionen har utförts med tjänsten SEPA Direct Debet. Rätt till återbetalning föreligger inte om kontohavaren har lämnat godkännande till banken och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag. Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. Banken ska inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

### **19. BEGRÄNSNINGAR I ANVÄNDNING AV BETALTJÄNST**

Banken äger av säkerhetsskäl begränsa tillgängligheten till viss tjänst genom beloppsbegränsningar m.m. Kontohavare har normalt inte möjlighet att göra kontantuttag på Ekobankens kontor utan föregående kontakt med banken.

### **20. GODKÄNNANDE AV BETALNINGSTRANSAKTION VID ANVÄNDNING AV BETALTJÄNSTER**

Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion lämnas direkt till banken, via betalningsmottagaren eller leverantören av Betalningsinitieringstjänster. Godkännande som lämnas direkt till banken ska lämnas enligt följande:

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot via bankkontor ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som banken och kontohavaren kommer överens om. Kontohavaren ska, innan banken är skyldig att utföra betalningstransaktionen, styrka sin identitet. Godkännande av betalningstransaktioner som sker på annat sätt, ska godkännas på det sätt som framgår av avtal mellan banken och kontohavaren beträffande den produkt/tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

### **21. TIDPUNKTEN FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSORDER**

Banken ska, när kontohavaren lämnar en order om betalning till eller från kontot via bankkontor, anses ha tagit emot betalningsordern när banken har mottagit godkännande enligt punkt 20 (Godkännande av betalningstransaktion vid användning av betaltjänster), eller vid den senare tidpunkt som banken informerar om när godkännandet lämnas till banken. Vid en betalningsorder som avser stående överföring eller annan betalning eller överföring med visst framtida betalningsdatum, ska en betalningsorder för respektive betalning eller överföring istället anses mottagen i slutet av den dag som föregår betalningens/överföringens betalningsdatum. Kontantsättning kan inte göras på Ekobankens kontor. Om tidpunkten för mottagande av betalningsordern inte är en bankdag, ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag. Vid vilken tidpunkt banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt, framgår av särskilda bestämmelser eller avtal mellan banken och kontohavaren beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

### **22. ÅTERKALLELSE AV BETALNINGSSORDER**

Sedan banken via bankkontor har kvitterat mottagandet av en betalningsorder genom att registrera betalningstransaktionen i systemet, har kontohavaren inte rätt att återkalla den betalningsorder som

## EKOBANKEN

avsåg den betalningstransaktionen. Kontohavaren får dock återkalla en betalningsorder som avser stående överföring eller annan betalning eller överföring med visst framtida betalningsdatum genom att kontakta banken under öppettid senast bankdagen före betalningsdagen. Kontohavaren får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta banken via bankkontor senast kl. 15.00 på bankdagen före betalningsdagen. För betalning via Bankgirocentralen BGC AB:s autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före betalningsdagen. Om kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste kontohavaren återkalla medgivandet i dess helhet i den ordning som framgår av medgivandet. En betalningsorder som mottagits på annat sätt än via bankkontor, får återkallas på det sätt som framgår av särskilda bestämmelser eller avtal mellan banken och kontohavaren beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

### **23. GENOMFÖRANDETID FÖR BETALNINGSTRANSAKTION**

Genomförandetiden räknas från den tidpunkt då kontohavarens betalningsorder anses mottagen enligt punkt 21 (Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder) till den tidpunkt då banken krediterar betalningsmottagarens banks konto. Följande genomförandetider gäller för betalningstransaktioner.

#### 23.1 Inhemska betalningar

- Mellan konton i banken; samma dag.
- Till konto i annan bank (inkl bank- och plusgiro); nästkommande bankdag.

#### 23.2 Utlandsbetalningar

- Till konto i bank inom EU/EES i EUR; nästkommande bankdag.
- Till konto i bank inom EU/EES i annan EES-valuta än EUR; maximalt fyra bankdagar.
- Till konto i bank i land utanför EU/EES; ungefärlig genomförandetid anges på begäran.

### **24. BRISTANDE KONTOBEHÅLLNING**

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalningstransaktioner och eventuella kostnader i samband med betalningstransaktionen som kontohavaren godkänt, vilket inkluderar betalningstransaktioner som stående överföringar och autogiro samt andra betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren. Om täckning saknas på kontot på betalningsdagen kan det förekomma ett eller flera omförsök under betalningsdagen och de närmast påföljande bankdagarna. Om en betalningsorder inte har utförts på grund av bristande behållning på kontot, kommer banken att meddela detta på sätt som framgår av särskilda bestämmelser eller avtal för respektive tjänst. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas för betalningstransaktioner avseende stående överföringar och autogiro samt andra betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren och som inte har utförts på grund av bristande behållning på kontot. Banken äger rätt att ta ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

### **25. UTLANDSBETALNINGAR**

#### 25.1 Rapportering till Skatteverket

Vid betalningsorder överstigande SEK 150 000 eller motvärdet därav utgör denna betalningsorder samtidigt underlag för kontrolluppgiftsskyldighet till Skatteverket vid betalningar till eller från utlandet enligt 12 kap. 1 § lagen om självdeklarationer och kontrolluppgifter.

#### 25.2 Kontroll mot sanktionslistor

Vid utlandsbetalningar kan banken komma att kontrollera betalningsinformationen mot sanktionslistor som banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att betalningen genomförs.

## **26. SKYDDANDE AV UTTAG**

Om annan bank begär skyddande av uttag och avtal träffats därom mellan berörda banker, får banken omedelbart påföra kontot det skyddade beloppet. Finner banken att kontot inte rätteligen skulle ha påförts beloppet, får banken låta påföringen återgå.

## **27. REKLAMATION**

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för kontohavaren på det sätt som framgår under punkt 28 (Information om betalningstransaktioner).

Om kontohavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte har genomförts på korrekt sätt, ska kontohavaren på bankens begäran medverka till att banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

Kontohavaren ska så snart det kan ske från det att denne fått kännedom om en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller obehörig transaktion meddela banken och begära rättelse ("reklamation"). Ett sådant meddelande till banken måste dock ske senast inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får kontohavaren inte åberopa felet mot banken och kunden ansvarar då för hela beloppet.

En betalningstransaktion som genomförts trots bristande kontobehållning är inte att anse som en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller icke godkänd/obehörig transaktion. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av banken bifogas. Kontohavaren ska alltid underrätta banken enligt ovan om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en Tredjepartsleverantör.

## **28. INFORMATION OM BETALNINGSTRANSAKTIONER**

Information om genomförda betalningstransaktioner till eller från kontot (kontoutdrag) lämnas eller görs tillgänglig av banken månadsvis och på sätt som överenskommits med kunden.

Kontohavaren har alltid rätt att på begäran få kontoutdrag per post utan kostnad. Banken har dock rätt att inte lämna eller hålla tillgängligt kontoutdrag om inga betalningstransaktioner genomförts under aktuell period.

För vissa typer av betalningstransaktioner lämnar banken särskild information i anslutning till genomförandet av transaktionen, t.ex. en avräkningsnota vid utlandsbetalning.

## **29. SPRÅK**

Det språk som används i kontakterna mellan banken och kontohavaren är svenska.

## **30. MEDDELANDEN M.M.**

Kontohavare skall omgående underrätta banken om ändring av namn, adress, e-post och telefonnummer.

Om inte annat anges i dessa villkor eller vid var tid gällande särskilda bestämmelser eller avtal lämnar banken information och meddelanden skriftligt till kontohavaren.

Om kontohavaren har tillgång till internetbanken kan information och meddelanden såsom kontoutdrag och aviseringar lämnas via internetbanken. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos banken eller som i annat fall är känd för banken. Bankens kund- och informationsblad distribueras till alla kunder flera gånger årligen. Detta ska anses som ett skriftligt meddelande till kontohavaren.

Kontohavaren anses ha fått del av information och meddelanden som banken har lämnat på ovan nämnda sätt; meddelanden via e-post eller Internetbanken inom 48 timmar från avsändandet samt meddelanden per post inom 7 kalenderdagar från avsändandet.

Om banken anser det lämpligt kan meddelanden även skickas till av kontohavaren uppgiven e-post adress.

### **31. ÖVERTRASSERING M.M.**

Kontohavaren är skyldig att vid var tid vara informerad om tillgängligt belopp på kontot, t.ex. genom att själv föra noteringar om insättningar och uttag. Om det uppkommer brist på kontot är kontohavaren skyldig att omedelbart sätta in det bristande beloppet på kontot. Om brist har uppkommit, får banken debitera kontohavaren vid var tid tillämplad avgift för övertrassering och skriftlig betalningspåminnelse med lagstadgat belopp samt övertrasseringsränta som beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid var tid tillämpas av banken.

Avgifter och övertrasseringsränta debiteras kontot vid tidpunkt som banken bestämmer.

Övertrasseringsränta kapitaliseras i enlighet med de regler för kapitalisering av övertrasseringsränta som banken vid var tid tillämpar.

Om bristen uppgår till större belopp eller om brist uppkommer vid ett flertal tillfällen på ett eller flera av kontohavarens konton, har banken rätt att

- utan föregående meddelande till kontohavaren omedelbart spärra och avsluta kontot, samt
- spärra och avsluta alla kontohavarens övriga konton i banken, varvid banken, om det är möjligt, i förväg ska meddela kontohavaren om avslutandet.

Banken får vidare fortsättningsvis vägra kontohavaren tillgång till giroprodukter och andra tjänster som kan anslutas till kontot.

### **32. INFORMATION OM DESSA VILLKOR SAMT VILLKOREN FÖR ANVÄNDNING AV BETALTJÄNSTER**

Kontohavaren har på begäran rätt att få dessa avtalsvillkor och annan skriftlig information och villkor om användning av betaltjänster som har lämnats av banken före eller i samband med avtalets ingående. Om kontohavaren har tillgång till Internetbanken kan villkoren lämnas via Internetbanken. I annat fall, eller om kontohavaren särskilt begär det, skickas villkoren istället per post till den adress som är registrerad hos banken.

### **33. HUR KONTOT AVSLUTAS**

Såväl kontohavaren som banken har rätt att säga upp avtalet med de uppsägningstider som framgår av punkt 34 (Avtalets löptid och uppsägningstid). Avslutande av konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt. Banken betalar ut eventuellt tillgodohavande i samband med avslutandet. Om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 % av gällande basbelopp enligt lagen om allmän försäkring och kontohavaren inte gjort uttag eller insättning på kontot under de tre senaste åren, gäller att banken inte är skyldig att betala ut det tillgodohavande som fanns på kontot vid avslutandet annat än på kontohavarens begäran.

Banken har rätt att avsluta konto med en uppsägningstid av två (2) månader, dock får Banken avsluta kontot med omedelbar verkan om Kontohavaren handlat i strid med gällande lag eller annan författning eller gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Banken har även rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden inte lämnar information eller uppfyller de krav som Banken ställt enligt gällande lag eller annan författning eller om misstanke finns om penningtvätt eller terrorismfinansiering eller Banken riskerar att främja sådant brott. Banken har också rätt att avsluta kontot med omedelbar verkan om Banken bedömer att Banken har bristande kundkännedom om Kontoinnehavaren eller om Kontohavaren använder kontot för egen eller annans räkning för att utnyttja eller främja penningtvätt eller finansiering av terrorism eller agerar på liknande sätt.

### **34. AVTALETS LÖPTID OCH UPPSÄGNINGSTID**

Avtalet gäller från det att banken mottagit ett undertecknat avtal från kontohavaren eller, i fall då det medges banken på annat sätt tagit emot kontohavarens samtycke till att ingå avtalet, t.ex. vid ett telefonsamtal eller genom elektronisk signering. Avtalet gäller tills vidare.

Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet med en månads uppsägningstid.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda betalningsinstrument för nya betalningstransaktioner.

## EKOBANKEN

Dessa villkor äger dock fortsatt giltighet i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl. a. att kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförts innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kontot har upphört.

Banken får med två månaders uppsägningstid säga upp avtalet. Dock får banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren väsentligen åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda bestämmelser, avtal eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänst som knutits till kontot. För betalkonto med grundläggande funktioner gäller istället följande; Banken har rätt att med omedelbar verkan säga upp betalkonto med grundläggande funktioner om:

1. kontohavaren avsiktligt har använt betalkontot för olagliga ändamål,
2. kontohavaren har lämnat felaktiga uppgifter när betalkontot öppnades, och korrekta uppgifter skulle ha lett till att han eller hon inte hade fått öppna ett sådant konto.

Banken har rätt att med två månaders uppsägningstid säga upp betalkonto med grundläggande funktioner om:

1. det inte har förekommit några transaktioner på betalkontot under de senaste 24 månaderna
2. det finns särskilda skäl.

Uppsägning ska vara skriftlig.

### **35. ÄNDRING AV VILLKOREN**

Banken har rätt att ändra dessa villkor samt i tillämpliga fall produktvillkor och prislistan utan föregående uppsägning av avtalet. Sådana ändringar meddelas minst två månader innan de ska börja gälla. Om kontohavaren inte godkänner förändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart säga upp avtalet rörande det konto eller den tjänst som berörs av ändringarna före den dag då dessa ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Ändring som är till fördel för kontohavaren får tillämpas omedelbart.

### **36. BANKENS BEFRIELSE FRÅN ANSVAR**

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, eller annan omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Banken är inte heller ansvarig för skada som beror av brist eller fel i energiförsörjning, eller fel i teleförobindelser eller i teknisk utrustning som tillhör annan än banken och som banken inte har kontroll över. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då banken eller den banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket i denna punkt får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Om betalningen skjuts upp skall banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter en högre räntesats än den som motsvarar det av riksbanken fastställda, vid varje tidpunkt gällande referensräntan enligt 9§ räntelagen (1975:635) med ett tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket i denna punkt förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

### **37. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL**

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan i annat land om kontohavaren har sin hemvist i det landet.

### **38. KLAGOMÅL OCH TVISTEPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL**

Om kontohavaren är missnöjd med bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser bör kontohavaren i första hand kontakta sitt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken. Önskar kontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Närmare upplysningar finns på bankens webbplats. Vid tvist med banken har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se).

En kontohavare som har ingått ett avtal med banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som kontohavaren inte har kunnat lösa med banken har kontohavaren rätt att vända sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se)

### **39. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET M.M.**

Banken har rätt att utan kontohavarens medgivande överlåta hela eller del av kontoavtalet, med samtliga däri gällande rättigheter och skyldigheter, och/eller eventuell fordran på kontohavaren till annan.

### **40. FÖRHANDSINFORMATION ENLIGT DISTANS- OCH HEMFÖRSÄLJNINGSLAGEN**

Om detta avtal har ingåtts på distans har kontohavaren ångerrätt. Ångerrätten utövas genom att kontohavaren skickar ett meddelande till banken om att kontohavaren önskar utöva sin ångerrätt. Om endast en av flera kontohavare undertecknat begäran om att utöva ångerrätten, anses den framställd av samtliga. Meddelandet ska skickas inom 14 dagar räknat från den dag då avtalet ingås. Ångerrätten gäller enbart själva kontoavtalet och inte i förhållande till de enskilda betalningstransaktioner m.m. som banken på kontohavarens begäran redan kan ha fullgjort innan kontohavaren utövar sin ångerrätt. Om kontohavaren ångrar sig har banken rätt till ersättning för tillhandahållande av kontot för den tid som kontohavaren utnyttjat det och för kostnader fram tills kontohavaren utnyttjat sin ångerrätt.

### **41. INFORMATION OM VÄGRAD TILLGÅNG TILL KONTO FÖR TREDJEPARTSLEVERANTÖR**

Om banken bedömer att en Tredjepartsbetaltjänstleverantör ska vägras tillgång till kontohavarens information eller konto i banken, meddelas kontohavaren om detta via kontohavarens internetjänst hos banken, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

### **42. KUNDKÄNNEDOM M.M.**

Lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism ställer bl.a. krav på att Banken inhämtar uppgifter om kunden för att uppnå fullgod kundkännedom. Detta gör Banken innan eller senast i samband med öppnande av ett konto samt gör Banken också detta löpande under hela affärsförhållandet. Kontohavaren är införstådd med att lämna den information som Banken begär med anledning av detta. Kontohavaren är också införstådd med att Banken kan behöva ställa ytterligare frågor och inhämta fler upplysningar från kontohavaren enligt de bestämmelser om kundkännedom med mera som gäller enligt ovannämnda penningtvättslagstiftning, Finansinspektionens föreskrifter om åtgärder mot penningtvätt och

## EKOBANKEN

finansiering av terrorism (FFFS 2017:11) samt övriga tillämpliga regelverk om penningtvätt och finansiering av terrorism. Om Banken inte har full kundkännedom om en presumtiv Kontohavare kommer affärsrelation inte att inledas.

Kontohavaren förbinder sig att inte använda tjänsten i strid med gällande lagstiftning. Banken har rätt att spärra kontot om det finns skäligen anledning att kontrollera eller utreda kundkännedomsåtgärder eller identitet innan eller i samband med att uppdrag utförs. Kontohavaren har inte rätt till ersättning vid ovan nämnda åtgärd.

### **43. KOMMUNIKATIONSMEDEL OCH TEKNISKA KRAV PÅ KUNDENS UTRUSTNING**

För att kunna använda Internetbanken krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang. Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Internetbanken varför banken rekommenderar att kontohavaren använder operativsystem och webbläsare som uppdateras med stöd av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs framgår av bankens hemsida.

Kontohavaren ansvarar själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för internettjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet.

Kontohavaren ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörig användning bl.a. genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner t.ex. brandvägg och antivirusprogram. Kontohavaren står kostnaden för denna utrustning.

För att kunna använda betaltjänster via Mobil enhet, såsom t.ex. Swish, förbinder sig Kontohavaren att ha den utrustning som krävs och att Mobil enhet och eventuella abonnemang, konfigurationer och säkerhetscertifikat överensstämmer med gällande instruktioner för betaltjänsten. Kontohavaren ansvarar själv för kostnaden för data-, internet-, och telefontrafiken till och från sin Mobila enhet. Banken ansvarar inte för den skada som kan uppstå p.g.a brister i kommunikationen till och från den Mobila enheten.

## **UPPLYSNINGAR**

### **STATLIG INSÄTTNINGSGARANTI**

Kotot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med belopp som motsvarar högst 950 000 SEK. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 7 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Utöver detta belopp kan kontohavaren få ersättning för medel som hänför sig till vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, upphörande av anställning, arv, försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Kontaktuppgifter till Riksgälden: Riksgälden, Jakobsbergsgatan 13, 103 74 Stockholm  
Telefonnummer +46 8 613 45 00 riksgalden@riksgalden.se  
[www.riksgalden.se/sv/insattningsgarantin](http://www.riksgalden.se/sv/insattningsgarantin).

### **UPPGIFTSLÄMNANDE TILL REGISTER**

Om kontot missbrukas kan banken komma att lämna uppgift om missbruket till kreditupplysningsföretag m fl i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Banken lämnar på begäran ytterligare information om uppgiftslämnandet.

### **INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

För information om bankens behandling av personuppgifter, vänligen se bankens webbplats.